

doi:10.16055/j.issn.1672-058X.2015.0001.024

关于构建我国图书馆职业核心价值的思考

申传斌

(重庆文理学院 图书馆,重庆 402160)

摘 要:简要阐述了职业、职业价值、职业核心价值的概念,介绍了国内外图书馆职业核心价值的研究进展,并结合我国的国情和行业特点,提出了我国图书馆职业核心价值的主要内容是由提供信息服务、保存信息资源、开展教育和培训、保障信息自由平等获取等 4 个方面构成。

关键词:图书馆;职业;核心价值

中图分类号:G251.6 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-058X(2015)01-0099-04

1 相关概念界定

职业是参与社会分工,利用专门知识和技能,为社会创造物质财富和精神财富,获取合理报酬,作为物质生活来源,并满足精神需求的工作。同时,也是个人进入社会的物质生产或非物质生产过程后获得的一种社会位置,个人通过这一社会位置加入社会资源的生产和分配体系,并建立相应的社会关系^[1]。职业是在人类社会出现分工之后而产生的一种社会历史现象,在分工体系的每一个环节上,劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性,这种特殊性决定了各种职业之间的区别。图书馆职业是图书馆参与社会公共服务分工过程中,图书馆从业人员利用图书馆的专门知识和技能,为社会公众提供信息服务,满足社会公众对于信息、知识需求的一种行业。

职业价值是个体对职业的认识和态度以及个体对职业目标的追求和向往,也是职业对于主体的意义。职业价值体现了职业的属性、功能对于主体需要的满足关系,通过付出职业劳动得到社会普遍认可的一种物质、文化和精神的度量^[1]。图书馆的职业价值是满足社会公众对信息资源的需求,促进信息知识的交流与利用,它是图书馆职业的基础,是图书馆职业角色在社会分工中的本质,体现了图书馆职业的属性。

职业核心价值是表达职业价值的主要部分,是体现职业价值的主体,是组织必要和持久的一套不受外界评判的永久性指导原则,是组织的灵魂与中心,它渗透到组织的任何层次和发展时间^[2]。图书馆职业核心价值是在图书馆职业价值体系中最能代表图书馆职业特征并对整个图书馆职业的发展起决定作用的价值,是图书馆职业价值的主体,是图书馆职业在社会中的本质体现,是图书馆职业的恒久不变的原则。

2 国内外图书馆职业核心价值研究现状

2.1 国内外研究成果

ALA(美国图书馆协会)在 2000 年提出了使用、协作、多样性、教育、智力自由、保存、隐私权、专业技能、

收稿日期:2014-09-10;修回日期:2014-10-20.

作者简介:申传斌(1974-),男,四川资中人,研究馆员,从事信息资源与知识管理研究.

公共利益、服务等 10 个有关图书馆职业价值内容的关键词;2004 年 6 月的 ALA 理事会通过决议,明确图书馆员职业核心价值的内容是使用、隐私权、民主、多样性、教育与终生学习、知识自由、保存、公共利益、专业能力、服务、社会责任。

Michael. Gorman 在 2000 年发表的“*Our enduring values: librarianship in the 21st century*”中提出知识保存与传递职能;对个人、集体、社会的服务;维护知识自由;理性地处理图书馆业务;鼓励读写等学习;保障知识和信息的公平获取;保障用户的隐私权;支持和采纳民主主义等 8 个方面的图书馆职业核心价值内容^[3]。美国图书馆学家 Rubin 认为,图书馆职业价值主要体现在服务价值(阮冈纳赞的图书馆五定律)、阅读与读书都是重要的、尊重事实与追求真理、容忍(图书馆的中立性立场)、公共财务(图书馆公益、免费性质)、正义、美学价值(保持图书馆馆藏的均衡与稳定)^[4]。Lee w.Finks 在“*Values Without Shame*”一文提出图书馆职业价值主要表现在服务价值、工作价值、哲学价值、民主价值、阅读与图书等方面^[5]。挪威奥斯陆大学教授 Robert Vaagan 认为,世界各国的图书馆职业核心价值主要表现在用户服务、知识自由、记录保存、获取平等、信息素养等方面。

宋显彪认为图书馆职业核心价值包含保存人类文明成果,提供用户使用;联结用户与思想;保证用户自由、平等获取信息;进行继续教育和终身教育等 4 个方面^[6]。蒋永福认为图书馆(员)职业的核心价值,就是维护知识自由^[7]。赵力认为文明服务是图书馆职业的核心价值^[8]。盛小平、刘泳洁认为我国图书馆职业核心价值应为精致服务、保存知识、取用平等、引领学习、开展教育、尊重隐私、倡导宽容、合理使用^[9]。

以上只是选取了部分国内外学者和机构在研究图书馆职业核心价值主要的内容,从中可以看到,不同的国家社会制度的研究者从不同的研究视角提出了不同的表述,国家社会制度的不同会导致图书馆职业核心价值的差异。看来,关于确立一个通用的科学的图书馆职业核心价值的是一个艰难而复杂的过程。

2.2 研究中存在的问题

(1) 概念的内涵界定不清晰。在研究图书馆职业核心价值过程中,容易混淆图书馆核心价值与图书馆职业核心价值这两个不同概念的内涵。图书馆核心价值是图书馆履行职能的标准和准则,是图书馆界对于自己的责任或使命的系统说明。它渗透图书馆的任何层次和发展时间,是图书馆的立身之本、职业之魂,表达的是图书馆人的基本理念。而图书馆职业核心价值是图书馆职业价值的高度概括、抽象和升华,并得到图书馆界共同认可和普遍接受。它是图书馆职业价值的主要部分,是体现图书馆职业价值的主体,最能反映图书馆职业对社会和他人的意义和作用,从而与社会其他职业进行区分的显著特征,并获得社会和公众的认可。

(2) 图书馆职业核心价值提炼不够,表述复杂。图书馆职业核心价值需要以科学的语言,简洁地表述出来,应该是高度概括、语言简炼,并在图书馆从业群体中取得共识,而且带有显著的行业特征以区别于社会其他行业,如医生的职业核心价值是救死扶伤、教师的职业核心价值是教书育人。从目前国内外研究的成果来看,对图书馆职业核心价值的表述过于复杂,繁琐,核心价值的内涵不明显,特征不突出,如 ALA 采用多个关键词来阐述,尽管内容全面,但职业价值的核心内涵不够突出,有的研究成果表述高度概括,但不一定得到行业内外人士的认同。

(3) 我国学者在研究图书馆职业核心价值创新不够。在研究图书馆职业核心价值方面,美国学者或机构行处于前列,其他国家的学者在研究图书馆职业核心价值时,在一定程度上受到美国学者研究成果的影响。我国关于图书馆职业核心价值的研究处于起步阶段,在研究图书馆职业核心价值过程中,或者从文献中归纳或从国外现有的研究成果中直接引进,其基本的研究成果都没有摆脱国外的研究范式,创新的力度不够,而且国外的研究成果是否适合于我国的国情和行业特点还值得我们去深思。如 ALA 关于图书馆职业核心价值表述中的隐私权、民主,Michael. Gorman 的支持和采纳民主主义,Rubin 的的正义、美学价值等观点是否适用于我国的国情和行业特点,因此,要从立足于我国国情的角度出发,在借鉴国外研究成果的基础上,结合我国图书馆行业特点,构建适合于我国的图书馆职业核心价值体系并为我国各类型图书馆、图书馆行业和图书馆从业人员普遍接受。

3 我国图书馆职业核心价值的构建

图书馆从业者必须要确立与宣扬图书馆职业价值的重要性与必要性,要用一套规范、简洁的语言表达图书馆职业信念,要用科学的语言,系统、明确地表明图书馆职业核心价值。基于以上分析,笔者认为,我国图书馆职业核心价值主要体现在以下几个方面:

首先,提供信息服务。谢拉说过:“服务,这是图书馆的基本宗旨”。图书馆职业永远是一个基于文献信息资源的服务者和提供者^[10]。图书馆职业是服务性职业,其提供的信息服务是贯穿图书馆事业发展的主线。图书馆提供的信息服务是为了满足社会 and 用户的多方面的信息需求,利用自身的的信息资源,运用多种方法所开展的一系列服务活动。2008年我国发布的“图书馆服务宣言”中明确指出:图书馆提供优质、高效、专业的服务;图书馆向读者提供平等服务。各级各类图书馆共同构成图书馆体系,保障全体社会成员普遍均等地享有图书馆服务。其明确的服务宗旨明确了服务是图书馆职业的核心。服务是图书馆存在的基础,是图书馆永恒的主题。图书馆提供的服务不同于其他行业的服务,是要具备一定的专业性和知识性的信息服务。为用户提供优质的信息服务,是时代赋予图书馆职业的现代使命和任务。图书馆职业核心价值在于以信息资源为用户提供满意服务的过程之中。在泛在知识环境下,信息服务的职业核心价值超越了基于保存信息资源的价值,可以进一步的预见,随着社会的不断发展,图书馆的服务内容、方式、手段还会不断的改进和变化,但信息服务的重要性在图书馆职业核心价值中将会越来越突出,越来越重要。

其次,保存信息资源。图书馆是人类社会文明发展到一定阶段的产物,自产生之时起,就天然的成为了保存人类信息资源成果的机构,图书馆职业最早从事的都是保存文献信息资源的活动。无论是在古代的藏书楼时代,还是在现代的数字图书馆时代,保存人类社会的的信息资源,使之得以延续和传播,是图书馆重要的职业核心价值之一。

当然保存人类文明成果还有其他社会机构,如博物馆、文化馆、档案馆等机构的从业者也在从事和也参与保存文明成果和信息资源,同时现代信息技术的广泛使用,一些商业机构也在从事信息资源保存的工作。而且随着社会的发展,信息资源数量急剧增长,载体形态的多样化也日趋明显,虽然图书馆事业面临许多艰巨的问题,图书馆的保存功能在弱化和边缘化,但是图书馆保存信息资源的职能还将长期存在,不再仅仅限于保存实体信息资源而且也是虚拟信息资源的守护者。在数字图书馆时代,随着信息载体形态的多样化,为满足社会公众对信息的需求,图书馆保存信息资源的职能将会显得更加宝贵,因此,图书馆从业人员用科学的方法保存信息资源的职业核心价值必将继续存在。

第三,开展教育和培训。图书馆是一个重要的社会培训和教育机构,与各级各类学校构成了正规学校教育、继续教育和终身教育体系。图书馆的教育培训功能自诞生之时就存在,并与教育活动有着密切联系。在中世纪的西方,寺院图书馆曾是培养僧侣的主要场所;在我国封建社会,图书馆是书院教育的重要组成部分^[10]。它的职业核心价值主要体现在对用户进行基本的培训和学习指导等活动中,通过文献信息服务或其他职业活动支持那些自学的、有目标的教学或学习行为。现代图书馆职业一开始就自觉地将大众教育确定为自己的使命,为全体社会成员提供继续教育和终身教育的服务,主动向社会成员提供最好的图书及相关服务,改善他们的知识水平和道德^[11]。

第四,保障信息平等、自由获取。尽管图书馆诞生的原因并不是为了满足社会公众知识接受自由的需要,但图书馆发展到现在,保障公众自由平等获取信息的权利已成为图书馆的主要使命。保障公民自由、平等地获取所需信息是指不论用户的民族、年龄、性别、种族、肤色、身份、宗教信仰、阶层、地域等在图书馆获取所需要的信息时都应平等地向其提供服务,这也图书馆职业核心价值的重要体现。

随着信息的数字鸿沟的不断增大,直接导致了信息富有者和信息贫困者之间的差距,影响了信息和知识的交流和利用。图书馆作为公益性、服务性的社会机构在缩小数字鸿沟,保障信息自由平等获取应发挥更大的作用。1999年,IFLA(国际图书馆协会联合会)就在“图书馆和知识自由权的声明”中指出:“IFLA表明履行知识自由使用的义务是图书馆和信息业的主要职责”^[12]。因此,图书馆从业人员在工作实践中要真

正保障信息的自由平等获取,维护用户知识自由权利。

建立图书馆核心价值是一项艰巨的任务,是一个长远的目标。实现这一目标,需要相关研究人员的学术激情、需要图书馆从业人员对自己职业的坚定信念、强烈的社会责任感和历史使命感。虽然确立图书馆职业核心价值的任务是多么艰巨,在认识上仍存有较多的分歧,但是确立图书馆职业核心价值、发挥职业核心价值的“基石”作用,已经形成普遍的共识。信息时代图书馆生存环境的变化和国际图书馆界之间的协作与交流,迫切需要图书馆从业人员通过图书馆职业核心价值宣告自己的职业理念。没有图书馆职业核心价值,我们就失去了与其他职业区分的标志,图书馆从业者就失去了奋斗的目标和方向。

参考文献:

- [1] 顾雪英.职业价值结构初探[J].心理学探新,2001(1):58-63
- [2] 秦晓珠.图书馆核心价值的认识及如何提升的思考[J].现代情报,2007(8):37-39
- [3] GORMAN M. Our Enduring Values: Librarianship in the 21st Century[M]. Chicago: American Library Association, 2000
- [4] 俞传正,阳国华.核心价值观:我们共同的基石[J].图书馆建设,2007(3):20-23
- [5] LEE W. FINK S. Values without Shame [J]. American Library, 1989(4):352-356
- [6] 宋显彪.试论图书馆员职业的核心价值[J].图书馆杂志,2002(9):3-5
- [7] 蒋永福.维护知识自由:图书馆职业的核心价值[J].图书馆,2003(6):1-4
- [8] 赵力.文明服务:图书馆职业的核心价值[J].图书馆建设,2004(2):108-109
- [9] 盛小平,刘泳洁.我国图书馆职业核心价值研究[J].图书馆杂志,2008(4):2-6,33
- [10] 张红.图书馆职业价值论[J].图书馆论坛,2007(2):22,23-25
- [11] 尚海永.图书馆价值研究[D].保定:河北大学硕士学位论文,2007
- [12] 赵燕.新时期图书馆员的三个重要定位[J].河南图书馆学刊,2004(6):30-33

Reflections on Building the Core Value of Librarianship in China

Shen Chuan-bin

(Library of Chongqing University of Arts and Sciences, Chongqing Yongchuan 402160)

Abstract: The paper briefly expounds concepts: profession, values of profession, core value of profession, introduces research progress in the core value of librarianship at home and abroad, and puts forward to core values of Chinese library profession including providing information services, preserving information resource, developing education and training, safeguarding freedom and equity of information access based on China's national situation and characteristics of the librarianship.

Key words: library, profession, core value

责任编辑:代小红