

文章编号:1672-058X(2011)01-0099-04

西部高校图书馆为地方经济建设开展信息服务探索

米 玲

(重庆工商大学 图书馆,重庆 400067)

摘 要:西部大开发是我国 21 世纪发展的一项重大任务,是实现国家现代化建设第三步战略目标的重
大部署;阐述了西部高校图书馆为地方经济建设提供信息服务的必要性,并结合西部地区的发展现状和资
源优势,提出了开展信息服务的举措;探讨了西部地区高校图书馆如何发挥社会职能为地区经济建设提供
信息服务的途径。

关键词:西部地区;高校图书馆;信息服务社会化

中图分类号:G258.6

文献标志码:A

1 高校图书馆为地方经济建设提供信息服务的必要性

(1) 高校图书馆信息服务社会化有国家相关政策法规引导。随着科学技术飞速发展,高等教育面向地
方经济建设与社会发展服务的着力推进,高校图书馆信息服务社会化也表现为历史的必然和自身发展的迫切
需要,教育部 2002 年 2 月 21 日颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》中指出:“大学图书馆是高等学
校文献信息中心,是为学校教学和科研提供服务的学术性机构,也是学校信息化和社会信息化的重要基
地”。同时还指出“有条件的高校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。面向社会的文献信息和技术
咨询服务,可根据材料和劳动的消耗或服务成果的实际收取适当费用”。这就是说高校图书馆在为本校
教学、科研、管理服务的同时,有责任、有义务利用其丰富的文献信息资源和人才设备优势,为社会政治、经
济、文化事业发展提供信息服务,为地方政府科学决策提供信息参考,发挥其地区文献中心的作用,支持地
方建设,这是时代发展的必然趋势。

(2) 高校图书馆信息服务社会化是地方经济发展的需要。经济的发展离不开信息资源和人力资源。比
尔·盖茨在谈论图书馆时指出:“图书馆保存着重要的信息资源,它在信息时代将发挥着前所未有的作用”。
随着改革开放的深入、市场经济体制的完善,高等学校正以其学科优势、人才优势、智能优势与更广泛领域
连接,愈来愈频繁地参与经济建设。这就要求高校图书馆根据社会需要,全面开展社会化服务,充分发挥文
献信息资源优势,调动图书馆员的工作热情和积极性,运用图书馆员的能力,通过对社会经济建设和科技发
展状况的分析,对文献信息资源进行加工、评价、重组,汲取有效的知识信息,形成知识产品,建立知识库,使
图书馆由知识宝库变为知识喷泉,为经济发展提供高质量的文献信息服务,促进社会经济建设发展。

(3) 高校图书馆信息服务社会化是其现有资源能得到充分利用的需要。高校图书馆作为文献信息汇集中
心,拥有浩瀚的文献信息资源。据不完全统计,全国 1 300 多所高校图书馆,拥有藏书 6 亿多册,并拥有大量连
续出版物等及时性的信息资源。高校图书馆拥有较强的专业文献资料加工处理能力,在长期的教学和科研工
作服务中,高校图书馆积累了大量工作经验和专业信息处理知识和能力,这些知识和能力是其他类型信息服
务机构无法比拟的。可以说,高校图书馆是一个学科齐全的多功能的信息处理中心。但是,令人遗憾的是高校图

收稿日期:2010-09-27;修回日期:2010-10-25.

作者简介:米玲(1958-),女,重庆市人,副研究馆员,从事图书馆学研究.

书馆的这些资源优势,如信息资源优势、技术设施优势等并没有得到充分有效地发挥。虽然目前许多高校图书馆已开始向社会开放,但其力度和服务范围和层次还远远不够,高校图书馆的这些资源需要有一个为广阔的发展领域,让其得到更为有效的利用,高校图书馆需要一个展示自己的社会大“舞台”。

(4) 高校图书馆信息服务社会化是履行其社会义务的需要。文献信息资源是社会的财富,无论是公共图书馆,还是高校图书馆都为他人和整个社会提供文献信息服务的义务。高校图书馆虽然主要是为本校的教职员工及学生提供文献情报服务,但从文献信息资源的实体意义上讲,又是社会财富,原因是我国绝大多数高校图书馆的经费来源主要是地方政府拨款。既然经费来源于社会,也就有义务为整个社会服务,促进社会发展,为国家建设做贡献。

(5) 高校图书馆信息服务社会化是图书馆自身发展的需要。由于高校图书馆具有附属性和依附性的特点,使得图书馆的管理思想、运行机制传统而封闭,馆员长期面对的服务对象单一,加上图书馆工作节奏平缓,工作内容单调重复,导致其工作的积极性与热情低下,这样非常不利于馆员业务能力的提高。如向社会提供文献信息服务,让馆员多接触社会,多接触各行业、各层次的读者群,有利于馆员开阔眼界,有利于图书馆工作增添生机和活力,促进馆员的成长。另外,高校图书馆在服务社会的过程中可以方便地引进外部资源,如资金、技术等,同时可以利用在社会服务中获得的反馈信息,找出自身的不足和存在的问题,加速自身改造,提高管理水平。

2 西部地区高校图书馆的发展现状和存在的问题

近些年来,以西部大开发为契机,国家大力扶持西部各项建设,特别是对教育的重视和投入都大力加强,就重庆市的高校而言,2002 年以前全市有 29 所高等院校,几年前都陆续进行了整合,而后又增加了一些联办、民办的二级学院和职业技术学院着为补充。为了加快西部高等教育的发展,随之又有 10 多所高校纷纷搬至新建的大学城,其他高校也进行了不同程度的扩建。现在重庆市的绝大部分高校无论是在学校的软硬件设施上都几乎达到或超出了国家教育部的规定标准。当然,作为高校三大支柱的图书馆也随之成为学校的标志性建筑,成为了真正意义上的学校文献信息中心。无论是从现代化管理的程度、数字图书馆的建设、或是网络系统的开发利用等方面都迈上了新的台阶。专业人员的学历层次及整体素质都有很大的提高,有不少馆博士、硕士、本科以上学历占 90% 以上,一般馆也达 70% 以上。目前在实现区域间的资源共享、信息服务社会化方面也有了好的开端,比如重庆市内高校以重庆市高校图工委牵头,实行部分电子资源的联采利用。包括我馆在内的绝大多数高校图书馆都迈出了资源共享的步伐。如我馆与重庆大学、重庆邮电大学、重庆科技情报所、重庆市委党校等图书馆进行了友情联结与互访,纸质资源开展了馆际互借。同时文献传递、知识查新、信息推送、课题跟踪、代建数据库、代查代检、代译、代借代还、送书上门等服务都开展得有深有浅。并且,我馆为地方建设培训人才方面也着了一些探索,利用师资和场地优势举办了几期重庆市内各机关、区、县及各企事业单位的秘书公文写作培训班;针对就业形势要求,还举办了几期全国劳动部秘书执业等级资格考试培训班,除向有关部门缴纳一定的管理费外,馆内也增加了不小的收入,更重要的是服务得到了社会的拥护和认可,同时也提高了大家走出自我,服务社会的意识。

据《中国统计年鉴》(2003 年)统计,全国共有普通高等学校 1 396 所,西部地区 12 省(市)共有普通高等学校 331 所,占全国的 23.7%。而且各地区高校布局和发展都不平衡。多年来,尽管西部地区高校图书馆,尤其是一些重点高校为西部的经济建设做出了很大贡献,但由于西部地区集中了我国大部分的贫困人口,造成了西部/经济、交通、通讯相对落后,人均国内生产总值(GDP)只有全国水平的 1/2 左右。由于历史的原因,西部高校图书馆由于受传统观念影响,缺乏统一领导和有效管理,各自为政,只重视本部门文献信息资源的建设与发展,强调馆藏数量,忽视信息资源的整体建设与发展,大量重复,文献的利用率不到 40%,造成资金大量浪费。资源共享中馆际协作意识较差、图书馆之间跨部门、跨系统的合作较少,或者合作的力度、深度不够。绝大部分高校图书馆的藏书、自动化、信息化、数字化建设方面仍处于落后状态,整体水平比起东部地区还存在一定的差距。

3 大力开发利用西部地区特有的信息资源,促进地区经济发展

西部地区有悠久历史和深厚的文化积淀,具有一定的文献信息资源优势。公共图书馆、高校图书馆和各级文献机构保存大量宝贵古籍、珍本,经文、地方志、历史档案等文献,形成了各自特色。一是西部地区传统文献信息资源的特色;二是西部地区的网络信息资源的特色;近几年,西部地区一些图书馆多方努力,对各图书馆所藏的古籍、珍本、历史档案、地方志及用少数民族语言所写的经文等历史文献、民族文献,有选择地实现了数字化,建立了一些富有西部文化特色的数字化资源。如公共图书馆系统的特色数字化资源内蒙古图书馆编制的蒙文文献机读目录数据库,1995年8月通过文化部组织的专家鉴定,是我国第一个少数民族文字文献书目数据库。重庆市图书馆建有5个特色数据库:重庆地方文献资料目录数据库、重庆名人名作数据库、馆藏旅游文献目录数据库、西部开发报刊和题录数据库、重庆图书馆馆藏革命文献目录数据库。四川省图书馆建有4个特色数据库:中国西南民族文化多媒体资料库、农村实用技术数据库、《WTO与中国西部未来发展》光盘资料库、四川省文化旅游资源数据库。广西壮族自治区图书馆建有7个特色库:广西地方文献资料索引、地方志原文影像库、广西民族民俗图文库、广西概况库、太平天国史料库、经济参考全文数据库、文学选粹数据库。广西壮族自治区桂林图书馆建有11个全文检索特色库:分别是桂林资源、科技成果、视点聚焦、综合图库人物荟萃、生活百科、旅游论文、旅游资源、图书情报注册商标库、广西高招全文检索数据库。高校图书馆系统的特色数字化资源兰州大学图书馆:建有敦煌学数据库(敦煌遗书,题记数据库;敦煌壁画、彩塑数据库;敦煌学研究文献数据库;敦煌学研究专家和机构数据库)、西部大开发文献数据库、教学参考书全文库、中亚研究文献数据库、研究生学位论文数据库、地理科学导航库、西北少数民族研究数据库。西安电子科技大学图书馆:建有通信电子系统与信息科学数据库。西安交通大学图书馆:建有钱学森特色数据库、西北地区及陕西省西文生物医学期刊馆藏联合目录数据库、学位论文全文数据库、西安交通大学重点学科导航数据库。内蒙古大学图书馆:建有蒙古学特色库(包括:《中国蒙古文古籍总目及其数据库》、《内蒙古大学蒙古学书目》数据库、《蒙古学汉文古籍书目提要》数据库及其馆藏信息、《中国蒙古学书目提要》及其数据库、《国际蒙古学书目:中国卷》及其数据库、《国际蒙古学学者:中国卷》及其数据库、《近几十年来韩国学者的蒙古学研究成果索引》及其数据库、《500万词现代蒙古学文献信息数据库》,其他非书资料、多媒体、电子出版物和网上资源联合目录)、生命科学资源特色库(包括生命科学资源导航、学科发展科研成果、专业设置、内蒙古蒙药用植物、日文图书书目数据库、内蒙古高等植物物种编目库、西文期刊馆藏书目数据库、生命科学论文库、生命科学核心期刊文摘数据库、蒙古高原草地植物资源库、生命科学工具书指南等子数据库)。重庆大学图书馆:建有素质教育文库、重庆统计年鉴和三峡文献数据库3个特色数据库。四川大学图书馆建有巴蜀文化数据库、四川大学硕博士论文数据库。科技图书馆系统的特色数字化资源,中国科学院成都文献情报中心:建有中国天然药物数据库。中国科学院资源环境科学信息中心(甘肃兰州)建有地学家数据库、中国地学机构数据库、西北地区生态环境专题文献库、西北地区水资源文献库、中科院实用成果库、中国科学引文库、中国科学数据库、物理文摘库、数学文摘库等等。如何进一步开发利用好这些特色的信息资源服务于社会,促进地方经济的发展,提出以下举措。

(1) 必须建立文献信息资源保障体系的协调组织,加强宏观调控,统筹规划。建议由西部各省、市、区分管信息工作的部门牵头,组成西部高校图书馆信息资源工作协调小组,负责对西部高校图书馆信息资源建设进行整体规划、合理布局。这一机构首先应该有足够的强制力和约束力,以保证对全局的有效规范,其次要制定出合理的文献资源共建共享整体发展计划,促进整个西部高校信息资源共享的协调发展。

(2) 合作共建,争取经费支持文献资源保障系统的建立,资源共享网络的建设,数据库的开发等都必须有足够的资金作为后盾。国家应增加对西部高校图书馆经费的投入,在资金、政策等方面予以扶持,加快西部高校图书馆自动化、现代化的发展步伐。建议西部各省市每年都从教育经费中拨专门资金用于西部高校信息资源保障体系建设,同时各级政府既要加大对信息资源建设的经费投入,同时也应尽量利用政策的优势吸引外资投入,鼓励社会各界支持西部高校图书馆的信息资源建设。

(3) 加强各类信息资源的基础建设工作,加强文献收藏全面性、整体性、合理性、协调馆际采购、加快信

息资源保障体系的统一领导下,开展馆藏文献调查,对各成员馆收藏的文献资源的总体情况进行详细摸底,在此基础上,研究制定文献资源的合理布局方案和组织实施方案。其次,根据调查结果,统筹规划,加强分工协作,减少重复和遗漏现象,搞好特色收藏,力求使文献资源建设在品种、类型、学科、数量等方面合理化。同时也应加强对数据库软件、缩微、录像、光盘等类型文献的收集利用,加大电子书刊、电子图书、电子信息查询系统等电子文献信息收藏力度,实行全方位的资源共享服务。

(4) 加大网络信息资源的特色化建设的力度。西部网络信息资源的特色化建设的重点是馆藏地方文献、民族文献、古籍善本、特色馆藏文献等。尤其是西部地区少数民族众多,风俗各异,曾创造和传承了丰富多彩的民族文化,形成有地方特色的地方文献藏书体系,因此要有计划地对其进行数字化转换,并突出重点建库。以名人、名胜、名景、名产、民族宗教民风民俗、民族传统文化、地方志、年鉴、重要的报刊等为专题,建成具有地方特色的、稳定的、实用的全文数据库,并将其推入国际互连网络。扩大宣传力度,以吸引国内外的关注和投入。同时也为地方的各项建设提供了可行性的信息参考,推进地方经济的全面发展。

参考文献:

- [1] 王秀霞. 略论西部地区高校图书馆的信息服务[J]. 现代情报, 2004(9): 163-164
- [2] 於昆. 西部大开发与文献信息资源共享[J]. 情报资料工作, 2002(2): 59-60
- [3] 王海萍, 黄小苏. 西部地区高校图书馆的信息服务模式现状分析[J]. 当代图书馆, 2007(12): 16-18

Exploration of Information Service for Local Economic Construction by West College Libraries

MI Ling

(Library, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067, China)

Abstract: Western Development is an important task in China's development of the 21st century and is a great strategy for realizing the third step of China's modernization. This paper expounds the necessity for western college libraries to provide information service for local economic construction, gives the measures for information service based on development situation and resources advantage of west areas, and discusses the methods that west college libraries use social duty to provide information service for local economic construction.

Key words: west areas; college library; information service socialization

责任编辑:代小红

责任校对:田静