

doi:10.16055/j.issn.1672-058X.2015.0007.023

现代职业教育背景下中等职业学校构建 质量管理体系的思考*

苗喜荣, 潘进, 朱永红

(江苏省淮阴商业学校, 江苏 淮安 223005)

摘要:提高中等职业教育人才培养质量已成为当前中等职业学校实现可持续发展的关键性问题,因此,中等职业学校构建科学健全的质量管理体系显得尤为重要;首先对中等职业学校质量管理体系内涵进行解析,指出当前中等职业学校质量管理体系中存在的问题,并提出相应的解决策略。

关键词:中等职业学校;质量管理;策略

中图分类号:G717 **文献标识码:**A **文章编号:**1672-058X(2015)07-0100-05

近年来随着职业教育进程的加快,我国职业教育发展迅猛,无论是学校数量,还是在校生数量,均达到了前所未有的规模。但是客观地说,职业教育的质量远不像其数量的扩张那样令人满意,中职人才培养质量问题已日渐突出,成为社会各界普遍关注的问题。教育部职成司葛道凯司长指出,提高质量是职业教育赢得尊严的根本。2014年6月颁布的《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》指出,职业教育要提高人才培养质量。2014年6月颁布的《现代职业教育体系建设规划(2014-2020年)》指出,要建立职业教育质量保障体系;健全职业教育质量评价制度;职业院校要建立内部质量评价制度,强化质量保障体系建设。所以,职业教育发展到现阶段提高质量是关键,建立职业教育质量管理体系是趋势。

1 中等职业学校构建质量管理体系的内涵与意义解析

1.1 内涵分析

20世纪80年代开始,随着ISO9000系列质量体系管理标准的产生,质量管理不仅为生产企业所重视,国外的大学乃至中小学也纷纷引入。在市场经济背景下,企业对职业教育培养的人才质量要求日益提高,这就促使中等职业学校必须紧跟市场,对接企业,着眼点也必须由以往单一注重教学扩展到市场需求调研与分析、专业设置、课程开发、实训实习、教学过程、评价方式、考核方法、就业指导等各个环节,并在每一环节上依照质量目标采取相应的有效质量管理方法。中等职业学校通过构建质量管理体系,规范学校的管理程序,强化管理过程,使管理工作科学化、规范化、标准化,形成与国际接轨的管理模式,同时促进了“以生为本”,更加关注人的需求与发展,更加关注学校的管理与效益。

构建中等职业学校的质量管理体系首先要深刻理解“以顾客为关注焦点”的原则。学校的顾客就是学生、企业、家长和社会。职业学校要为学生、家长和企业提供优质的产品和服务,教师必须树立良好的服务

收稿日期:2014-07-10;修回日期:2014-09-20.

*基金项目:江苏省教育科学“十二五”规划课题 2013 年度职教立项课题资助(D/2013/03/043).

作者简介:苗喜荣(1974-),女,陕西西安人,高级讲师,硕士,从事中等职业教育研究.

意识,与学生建立一种新型的亦师亦友关系,必须坚持以提高教育质量为己任,始终牢记教育质量是学校发展的生命线。同时,质量管理体系应重视中职学校的可持续发展,强调全员参与,强调教职员是学校的根本,只有他们的充分参与才能为学校带来发展与效益,建立起一个构建高效务实创新发展的质量管理体系,强化过程管理,促进学校各方面管理工作的人性化、科学化、规范化,从而不断提高教育质量,促进职业学校的可持续发展^[1]。因此,要解决职业教育质量问题,必须建立一整套体现现代职业教育教学规律,适应市场经济发展和现代产业结构调整需要的科学有效的管理思想、管理方式、管理体制和管理机制。中等职业学校如何构建质量管理体系,进行有效的管理以提高教育质量,办出学校特色,已成为职业学校实现可持续发展的关键性问题。

1.2 构建质量管理体系的意义

伴随着中国要建设人力资源强国和推进现代职业教育的步伐,职业教育必须把提高质量作为重点,这必然使得中等职业学校必须围绕现代职业教育的特点进行全新的质量管理改革,除了对现有的教育质量管理体系进行改革之外,还必须从企业生产领域引进现代企业全面质量管理模式。因此,在中等职业学校构建质量管理体系责任重大,意义深远。

第一,教育质量是中等职业学校的生命线。按照全面质量管理的观点,中等职业学校也必须明确教育质量是职业教育发展的核心,是中等职业教育的生命线。当前职业教育体制改革取得突破性进展,职业学校规模的扩大,一方面造成生源质量的下降,另一方面造成中等职业学校师资、实训设备、基础设施和教育经费等教育资源的相对短缺,如果缺乏科学、规范的管理,必将导致教育质量的下降。保证和提高职业教育质量直接关系到职业教育改革发展的成败,关系到中等职业学校的生存与发展^[2]。因此,只有建立职业学校教育质量管理体系并有效实施,才可保证教育质量持续稳定地提高。

第二,中等职业学校培养的人才必须满足企业要求。中等职业教育就是就业教育,为企业培养高素质技能型人才。企业非常重视质量管理的理念,中等职业学校为满足企业需求,必须尽快构建质量管理体系,在日常教育教学过程中渗透质量管理体系概念,尽快形成产品质量就是企业生命的共识,从而使中职毕业生能尽快融入企业文化,尽快适应企业高度重视质量管理的思维与文化。因此,中等职业学校通过构建和实施质量管理体系,可大大提高人才培养的质量,缩短职业学校到企业的磨合期,真正为行业企业培养符合企业发展的高素质技能型人才。

2 中等职业学校质量管理的现状及问题

作为培养我国技能型人才主力军的中等职业教育,在数量与规模大发展的同时,遇到了种种质量问题。如教学内容陈旧,课程结构不合理,专业结构不合理,培养模式落后,双师型队伍缺乏,实训设备跟不上企业发展,管理观念与体制机制落伍等。传统的管理理念、人员素质和管理机制已越来越不适应市场和现代职业教育发展的要求。要解决职业教育质量问题,必须构建一整套体现现代职业教育规律,适应现代社会,符合市场规律的科学有效的管理思想、管理方式、管理体制和保障机制。而目前,我国中等职业教育质量管理主要存在以下问题:

2.1 观念落后

很多职业教育管理的人员,甚至领导的思维还停留在计划经济模式下,完全封闭式办学,中等职业教育管理体系已明显不适应市场的发展。具体主要表现在以下三个方面:第一,缺乏市场意识,中等职业教育与市场需求脱节,专业结构、课程设置不能符合企业和社会对人才培养的需求。无视市场经济规律,没有使教育资源得到合理配置,也就无从追求职业教育经济效益和社会效益的最大化。第二,缺乏对学生的服务意识,把学生当成是中职学校的管理对象,进行的教学还是在黑板上开机器,忽略学生动手与创新能力的培

养,不能充分挖掘学生的发展潜能。第三,教学管理部门缺乏对教学的服务意识。教学管理部门在中等职业学校中扮演的是教学指导、监督考核的角色,而从没想过为教学一线提供教育教学质量信息,帮助教师改进和提高教育质量^[3]。所以,尽管几乎所有中职学校都很重视教育质量,但是什么是高质量的职业教育,很多人的认识是模糊的,尤其是中等职业教育“经济效益”和“社会效益”的双重特性,就业与教育的双重导向,更使管理者们很难评价中等职业教育的质量。目前衡量中等职业教育的办学质量或者人才的培养质量标准比较模糊,可以说还是停留在学生学得怎么样上,没有更多关注是否满足社会与企业需求。如果在中等职业学校构建质量管理体系,很多问题将迎刃而解,管理人员、教师将树立服务意识,构建符合社会需求的课程体系,全面提高教育质量。

2.2 思想方法陈旧

目前我国大多数中等职业学校质量管理的思想停留在学生培养质量上,而学生的培养质量也是简单从学生成绩或者就业率等量化指标来衡量学校的教育质量。实际上中等职业教育质量存在着双重质量问题,一方面是学校教育教学服务的质量;另一方面才是学生即学校产品的质量。一般中等职业学校根本不会对学校为社会、企业、家长和学生提供的服务质量有多少关注;同样学校也没有对学生的就业能力、符合企业需求的程度及学生的创新及终身发展能力给予足够重视。其结果导致社会、企业、家长对中职学校培养的学生不满意,学生对中职学校没有关注他们的需求与发展需要不满意。“以生为本”的教育管理观念早已深入人心,却也犹如教育口号,很多学校根本没有把它落到实处,也不知道如何把它落到实处。目前中等职业学校绝大多数仅停留在质量管理的末端检验阶段,主要以考试、竞赛为主,事前控制差,质量成本高,更无从谈经济效益和社会效益。从这个方面看,职业学校的质量管理水平远远落后于企业的管理水平。

2.3 评价标准片面

对中职学校教育教学检查与评价的依据主要停留在教学计划等文本上,评价标准不够规范、科学,比较片面;其评价主要以上级教育主管部门的评价为主,即以行政评价为主,缺乏自我评价、自我修正的良性循环机制,使被评价者永远处于比较被动的地位,通常造成为评价而评价。中职学生质量评价不合理主要表现在:评价过程没有注重吸收行业及企业人员的参与,使对学生的评价不客观、不科学,没有考虑企业的要求;对学生评价还是以终结性评价为止,没有形成过程考核等质量考核常态性质量评价体系;还未形成各中职学校间可相互比较的相对客观公平的质量评价体系。

3 中等职业学校构建质量管理体系的策略

随着我国经济和教育国际化程度不断深入,中等职业教育必须走校企合作的道路,要为经济社会和产业发展服务,培养符合企业需求的高素质技能型人才。同时,在全球经济一体化的背景下,我国中等职业教育要想获得社会与企业认可,建成世界一流现代职业教育体系,必须要借鉴和引进国际上先进的科学管理理念和管理技术,构建符合中职特点的职业教育质量管理体系。中等职业学校质量管理体系是指实施中等职业教育管理所需的组织结构、过程和资源,主要包括办学宗旨、管理目标与职责、组织机构和过程程序,以及完成办学目标所需要的资源。一所运行顺畅的中等职业学校,必须具备科学合理、精干高效的组织结构,制定有文件化、规范化的教育流程,配置业务精湛、结构合理的师资队伍、充足更新的实训实习设施设备等资源。中职学校首先根据社会、企业、家长、学生的需要确认教学服务的需求,制定中职学校的质量目标,明确学校管理职责。根据学校教育教学的服务需求及学校质量目标做出教学服务的策划与设计,并根据教学服务策划进行教学资源管理,对教学服务结果进行内部审核,由社会、企业、家长、学生做出评定。

3.1 通过市场调研,确定中职教学服务的需求

中等职业教育需求的确定就是通过市场调查研究了解社会、产业、行业和企业对高素质技能型人才的

需求,对中职教育的需求,为制定中职教育的专业设置、招生计划和人才培养计划提供依据,并确认本地区由于地方产业发展对各种专业人才和职业教育的需求。只有认真开展教育需求的调查研究,才能使中职学校的规模、专业设置、课程大纲、师资队伍等符合社会对中职人才的要求,培养出高质量的中职毕业生^[4]。

3.2 根据教学服务需求,确定管理职责、质量方针和质量目标

根据中职学校教学服务需求,制定管理职责、质量方针和质量目标,满足多方顾客的需求,包括社会、企业、教育主管部门、家长、学生。由于各个中职学校所处的区域不同。属地的主导与特色产业不同,办学的宗旨略有不同,应根据中职学校自身的优势和实际情况,制定学校的办学宗旨、管理目标与教学质量目标。在制定发展目标时要有本地区的经济社会特点与产业特色,并结合中职学生自身的优势和实际情况,一定要体现学校的自身办学特色,尽量与其他学校错位发展,形成自己的核心竞争力。中职学校的教学质量主要由整体的教学质量与课程教学质量组成,具体表现为教师课堂教学质量与学生学习质量。中职学校在制定教学质量目标时,由学校制定出统一的质量目标,然后按结构进行目标的分解,由上至下进行目标的细分,以保证教育质量目标分解的公平有效。同时,建立适应中等职业学校质量管理的组织结构,对质量目标进行统筹规划,将目标落到实处。根据社会需求情况及管理职责与目标,进行教学服务的设计与策划。首先是对中等职业学校培养目标的定位,然后确定人才的培养规格,根据人才规格确定合理的专业知识结构、技能素质和职业素养的目标模式,最后制定实现这一目标的人才培养方案、教学大纲和培养计划和措施^[5]。

3.3 依据教学服务的设计与策划,进行教育资源配置与管理

中等职业学校应根据中职的办学宗旨、学生培养的特点和规模确定所需要的资源。中职学校的教育资源主要是物质资源和人力资源。物质资源包括教室、操场、实训设备、学生宿舍、教育经费等;人力资源主要指学校师资队伍和行政人员。中职学校教学质量是教育质量的关键,而教师质量又是决定教学质量的关键。从事中职教学的教师不仅需要具有丰富多元的专业知识,更需要具备熟练的技能素养,能创造性地解决实践教学中的理论和实际问题,尤其要解决的是动手操作能力的弱点。要积极开展校企合作,着重加强教师教育教学本领和行业企业实践经验,提高教师实训教学、理实一体教学、项目教学的驾驭能力。同时由于社会环境不断变化及顾客要求的不断变更,中职学校也应及时提供变更所需的资源。教育资源的配置与管理是依据教学服务策划开展的,主要是根据中职学校的办学层次、规模、人才的培养规格,根据教学和培养计划,对学生开展思想道德教育、文化知识教学、技能实训实习,要统筹好实训设施设备,合理配置教师,科学分配教育经费^[6]。

3.4 依据教育管理的目标,对教学服务结果进行评测、分析与改进

测量、分析和持续改进是质量管理体系中的重要环节,既包括对教学服务提供过程的评测,也包括对教学结果的检测,通过对教学服务过程和结果的分析提出持续改进的意见,以帮助教育管理者进行决策和统筹。中职学校教育质量审核主要有三方实施,第一是学校内部的校内内审员不定期不定时地进行内部审核;第二方是学校最高管理者组织各部门负责人及内审员对质量管理体系内各项内容与实施过程进行审核;第三方是由外部的质量评审机构对中职教育质量管理体系的构建与执行情况进行全面客观的评审,并提出持续改进意见。其中对教学服务结果的检测与分析,主要包括两个方面:一方面是依据中职质量管理体系标准所进行的学校内部审核;另一方面是对中职毕业生的追踪调查,企业、家长及学生对自己进行评定。持续改进是质量管理中重要的一环,首先应根据质量方针、质量目标、审核结果、数据分析等内部评审以及管理评审,确定应改进的过程与项目,找出偏离质量目标的原因,制定改进的措施。在进行改进时更应明确职责,对改进过程实行监控,以确保改进目标的实现。

总之,职业教育要使“中国制造”更多走向“优质制造”、“精品制造”,中等职业学校必须全面构建和实施质量管理体系,建设中职学校的质量文化,培训一批质量管理人才,借助现代质量管理体系建设推动中等职业教育科学持续发展。

参考文献:

- [1] 朱益明.教育质量的观念分析[J].比较教育研究,1996(5):55-56
- [2] 王琴.教学督导:提高教育教学质量的重要手段[J].河北师范大学学报:教育科学版,2008(7):98-100
- [3] 叶平,杨波,王魁英.完善教学督导机制加强教学质量监控[J].解放军医院管理杂志,2008(4):378-379
- [4] 汤翠平.浅谈中职学校如何进行教学质量评价[J].黑龙江科技信息,2008(5):102;148
- [5] 郑葵阳,蔡红星,谢震寰.加强教学质量意识构建长效监控体系[J].中国高等医学教育,2005(1):75-91
- [6] 史国栋,张春平.构建教学质量监控体系的研究和实践[J].常州信息职业技术学院学报,2005(2):1-2;8

Some Thoughts on the Constructions of Quality Management System for Secondary Vocational School Under the Background of Modern Vocational Education

Miao Xi-rong, PAN Jing, ZHU Yong-hong

(Huaiyin Commercial School of Jiangsu, Huai'an 223005, China)

Abstract: Improving the talent training of secondary vocational education is the key issue for the sustainable development of secondary vocational school at present. Therefore, it is very important to construct scientific and wholesome quality management system for secondary vocational school. Firstly, the connotation of quality management system for secondary vocational school is analyzed, and meanwhile some problems of present quality management system for secondary vocational school is presented and corresponding solving strategies are proposed.

Key words: secondary vocational school; quality management.

(上接第 47 页)

参考文献:

- [1] 丁宣浩,唐艳,李霄民,等.数学分析[M].北京:高等教育出版社,2013
- [2] 丁宣浩,杨宜平.区间上连续函数的性质与构造证明法[J].重庆工商大学学报:自然科学版,2011,28(4):410-416
- [3] 袁红,张付臣,李小武.关于 Hopf 分岔中向量函数泰勒公式中算子系数表示的评注[J].重庆工商大学学报:自然科学版,2012,29(10):6-10
- [4] 华东师范大学数学系.数学分析上册[M].3版.北京:高等教育出版社,2002

The Calculation Method of an Important Type of Limit in Calculus

ZHANG Fu-chen, SUN Xiang-kai

(College of Mathematics and Statistics, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067, China)

Abstract: This paper gives the formula of the limit operation for a type of function and its application in limit operation. This formula can be applied to calculate some parameters in limit operation, to study the sufficient conditions for the continuity of the function and to calculate the asymptote of a curve problem. Meanwhile, a method for proving a proposition is presented.

Keywords: limits; exploration; proposition