

doi:12.3969/j.issn.1672-0598.2015.02.018

# 利用网络热点事件引导大学生养成良好社会心态<sup>\*</sup>

朱德东<sup>a</sup>,刘鑫<sup>b</sup>

(重庆工商大学 a.学术期刊社;b.法学院,重庆 400067)

**摘要:**随着网络和网络媒体的发展,当代大学生对社会热点事件的关注度和参与度与日俱增。网络热点事件反映的社会现象和折射的社会问题对即将步入社会的大学生来说具有重要的引导作用,对其社会心态的形成具有重要的影响。高校思想政治工作应引导大学生正确运用网络技术,提高信息分析能力;正确看待社会转型期的各种问题;不断推进思想政治教育现代化发展。同时,国家应积极引导网络媒体,净化网络舆论空间,为大学生成长提供健康的网络环境。

**关键词:**网络热点事件;网络舆情;思想政治教育;社会问题;网络环境;网络文化

**中图分类号:**G641 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-0598(2015)02-0123-06

随着新媒体技术的发展和影响力的不断扩大,网络热点事件的影响不断加强,网络热点事件总是以一定的方式作用于大学生,影响大学生的思想和行为。大学生对社会热点事件认知的从众性意味着可以通过一定的方式促进大学生形成正确的社会认知。大学生正处在社会心态形成与发展的黄金期,网络上出现的一系列热点事件一方面正面积极地影响着大学生,使他们能够有积极、健康、向上的社会心态;另一方面也负面消极地影响着大学生的社会认知、社会态度、价值观念、社会情绪、社会行为策略等方面社会心态的形成,从而产生一些社会问题。因此,通过引导大学生正确看待网络热点事件,从而培育大学生健康的社会心态具有积极的现实意义。

## 一、引导大学生正确运用网络技术,提高信息分析能力

大学生与日俱增的社会参与需求使互联网成为他们获取信息、表达诉求、宣泄情绪的重要渠道。而网络热点事件通过网络的放大和扭曲已经升级为公共舆论事件,事件所发散出来的各种信息真假难辨。而大学生这一群体面对这些网络信息往往会缺乏理性的判断,容易从众或被误导,发表失实的言论甚至采取过激行动,引起不良的后果。

### (一)加强大学生网络素质培养

网络时代的媒介素养,即网络素养,指人们正确的判断和估价媒介信息的意义和作用,有效地创造和传播信息的素养。<sup>[1]</sup>大学生的网络素养是和谐社会中一种必备的素质,在网络飞速发展的今天,具有十分重要的作用。具体来说,网络素养包含在

\* [收稿日期]2014-12-16

[基金项目]重庆市教委人文社会科学研究项目(13SKH08)“网络热点事件对大学生社会心态的影响及对策研究”

[作者简介]朱德东(1977—),男,重庆市人;重庆工商大学学术期刊社编辑,主要从事出版、传媒研究。

刘鑫(1988—),男,重庆市人;重庆工商大学法学院助教,主要从事思想政治研究。

网络社会中能够高效率的获得信息,辨识信息,分析、利用信息,开发信息。网络的开放性、自由性、交互性、匿名性等特点,使得网络热点事件之中存在多元、异质的信息内容,混杂着大量的暴力、色情、意识形态渗透、种族歧视等负面信息,大学生要学会分辨和评价这些事件和信息,提高自身的反省能力和抗干扰能力。学会发现事件和信息对自己或社会的意义,在诸多的网络热点事件中选择、接受、处理各种信息,区分信息的优劣,学会评判信息,分清信息的真实和虚假、进步与落后,不迷信、不偏信网络传播的热点事件,必须具备怀疑精神和批判意识。<sup>[2]</sup>“侵犯隐私”“道德审判”等各种网络热点事件的产生,甚至出现“人肉搜索”等方式给大学生心态上带来了危害,大学生应注重网络安全,加强自律、道德意识,使自己在丰富的网络热点事件中做到自律、自控、自辨和自我约束,全面提升道德素养,认清自己的社会责任,有勇气、有能力、有智慧去主动承担社会责任,协调人与人、人与自然、人与社会的关系,以自身的现代性观念、思维、素质、人格和能力去促进社会的全面发展。

## (二) 准确传播网络热点事件,对大学生多作正面评价和积极引导

网络中热点事件的传播往往会被放大,很多客观事实和真相往往不被及时披露出来,事件的进程和结果也往往是一拖再拖,增加公众的心理压力,产生负面情绪和感受。作为政府来说,首先应正视正常的社会现象,在肯定自身成绩的同时也要看到自身的不足,有勇气面对,给民众真实的事件信息,这样才能准确地把握社会心理,监督引导社会心态向更加和谐的方向发展,从而增强政府的公信力,稳定社会、稳定人心。大学生还处在成长中的学习阶段,社会要高度重视舆论的正确引导,掌握网络时代的基本特点,坚持社会主义核心价值观导向,对网络热点事件的反映要真实且符合历史潮流和现代文化精神,积极宣传爱国美德事迹,发挥公众人物和意见领袖的社会效应,培养大学生的爱心和公德心,关注国情、民生,帮助大学生认识当前社会的真实状况,缓解社会负面事件导致的恐惧、激进心态等问题。注重惩治社会腐败现象,加强社会法制制度建设,提高大学生思想政治觉悟,赢得社会信任,有助于大学生明确对社会的态度,形成正确的社会责任意识感。推进社会法制建设,通过报告

会、知识竞赛、演讲比赛等多种形式开展大学生法制教育,强化大学生的法律意识,促进法制社会更快更好的建设。此外,要更加积极地推进大学生就业政策,合理地对学生人才资源进行分流,积极开展就业指导和就业教育,缓解压力,提高大学生社会安全感。要更加关注生活困难学生的心态,在加强贫困生扶持和资助的同时更加注重他们的心理健康,努力使他们在经济和心态上走出困境,正确地认识社会发展过程中的矛盾冲突和不公平事件,鼓励他们正视生活,认识自我,树立积极向上的生活信念,保持自强自立、乐观健康的社会心态。

## 二、引导大学生正确看待社会转型期的各种问题

我国正处于从计划经济向市场经济转变的社会转型期,在这样一个利益格局不断变化、调整的变迁过程中,各种社会问题的出现是社会发展进程中必然的产物。这一时期的社会问题表现得更加突出,冲突性增强,处理难度加大,对处于学校与社会过渡期的大学生来说影响是十分巨大的。

### (一) 树立正确的“三观”,培养和谐社会心态

大学生社会心态是社会现实的真实反映,是时代发展的一个缩影,其社会心态是否健康,直接影响着大学生思想素质的培养,进而影响大学生的行为特征。从某种意义上说,“大学生的心态决定其精神状态和为人处世的态度。健康的心态就是能正确认识自我,妥善处理人际关系,勇敢面对困难和挫折,辩证地看待成败得失,始终保持积极向上、合群的精神状态。”<sup>[3]</sup>然而当代大学生表现出明显不同的时代特征,因此往往容易被社会评价和报道误导,产生对社会的错误感知,容易误解社会现象,迷失自我目标,就可能在成败得失之间陷入苦恼,在困难和问题面前灰心丧气,从而丧失对社会发展的信心和个人发展进步的动力,影响自身的成长。解决大学生社会心态健康问题的关键,还在于大学生自身个人能力的提升,因此,培育健全的人格,促进大学生全面自由发展,是解决大学生社会心态问题的根本和关键所在。

青年大学生正处于“世界观”“人生观”“价值观”这“三观”形成的关键时期,他们的认知、思想、行为趋于成型,但是仍然具有较大的可塑性,在网络各类热点事件不断发生、传播的当今,大学生接受这些新鲜事件或事物的好奇心和能力是很强

的,但是鉴别力和判断力明显欠缺。早在党的十七大报告中就提出了社会主义核心价值体系这一科学论断以及十八大报告中提出的24字社会主义核心价值观是大学生正确看待网络热点事件,形成正确的世界观、人生观、价值观的最基本也最重要的内在精神和生命之魂,在大学生观念形成过程中起着主导和支配的作用,涵盖了大学生发展的指导思想和价值取向,影响决定着他们的思想观念、思维方式和行为规范。社会转型期难免出现大量的社会问题,这些矛盾和冲突往往在网络中以热点事件的形式暴露出来,极易影响大学生正确“三观”的形成。大学生在面对诸多网络热点事件时一定要正视基本国情和基本现状,也要正视自身所处的位置,坚持马克思主义指导思想,使马克思主义中国化、时代化,成为解决大学生社会心态的种种问题的锐利的思想武器。<sup>[4]</sup>

理想信念是世界观、人生观和价值观的集中体现。网络中“官二代”“富二代”等不公平事件的出现让很多大学生产生悲观的情绪,形成错误的价值取向和观念。“真正的信仰能排除一切心灵的焦虑和思想的不安,以及一切灵魂的混乱和骚动。因为正直的信仰及其与之相适应的戒律能够始终成为网民的内心规范,引导人类走向和谐、安宁。”<sup>[5]</sup>信仰缺失是当前导致大学生心理困惑、迷茫、生活无目标感、精神脆弱和疲惫的主要因素。当代大学生需要形成坚定的理想和信念,这是大学生成长和成才的关键,是在大学生不断地学习和实践中形成的。理想和信念能够内化为自身强大的斗志,使大学生拥有更强的自信心,鼓舞他们更加奋发上进,更好地面对学习、生活、工作、爱情等各方面的困难和烦恼。从更高层次的理想信念来看,还需要加强大学生自身的传统道德修养教育,明辨网络热点事件中的善恶,用正确的“真、善、美”评判标准检验事件中的是非,指导自身道德思想,树立社会主义荣辱观;加强对国家和集体的责任感、义务感和艰苦奋斗的奉献精神培养,培养大学生的道德自律。

大学生是一个特殊的社会群体,他们社会心态是否朝着健康方向发展直接影响着和谐社会心态的整体构建。和谐社会心态是指人们在社会经济生活基础上所形成的情感、意志、道德、习惯、思想观念、理想、审美情趣、社会舆论等积极的健康的社会心态。<sup>[6]</sup>当代大学生整体积极进取、成就动机强

烈,有远大的理想和目标,情感丰富,充满活力,对自己的未来有着无限的期许。然而,由于个人或社会方面的原因,加之某些网络热点事件误导性的传播造成负面影响,大学生在学习、生活、工作和情感等方面遇到困难和挫折,积聚大量消极情绪,形成巨大心理压力,影响心态健康。在大力构建和谐社会的当今时代,大学生同样需要养成自身和谐的社会心态,从自身状况出发,正确认识自身的不足,提高自身调整能力,做到诚实守信,尊重他人,不断学习先进文化知识,乐观向上,敢于拼搏,积极吸纳社会生活中有益于自身发展的新思想、新观点、新技能,不断丰富和完善自己,更好地与同学、朋友、老师相处和交流,同时也要辩证地看待社会问题,加强社会实践活动,加深对社会的认识了解,增强大学生献身社会的时代责任感。

## (二) 加强大学生自身心理素质

从当代大学生自身的心理素质来看,他们的社会阅历是肤浅的,政治上是幼稚的,心理素质是脆弱的。某些网络热点事件极易对大学生社会心态产生消极影响,从而带来严重的社会危害。一旦不良社会心态形成,大学生往往由于自身知识、经验的欠缺,不知道怎样去调节,错误的方法甚至可能造成更为严重的后果;有的甚至采取懒惰或放纵的办法任由其发展,采取顺其自然的放任方式。这些处理的方法及其结果都可能使得他们的社会心态变得更加糟糕,影响他们的身心健康。因此,作为大学生来说,大学生只有加强自身身体、心理素质,保持积极、乐观、向上的态度,才能欣赏自己、善待自己;要心平气和地对待他人、学习和生活,勇于面对各种困难;要学会正确地认识自己,明确自身的优劣势,发挥自身潜能;要学会健康的交流沟通方式,积极与人相处,将自己的心情与挚友分享,多听听他人的意见和看法,避免走入“孤独”的心理怪圈,更好地处理心理问题。

## (三) 引导大学生正确看待社会转型的各种社会问题

我国的社会转型是和我国的特殊国情分不开的,对大学生的教育一方面要弱化社会转型中的各种问题大学生社会心态发展过程的负面影响,更重要的是要积极地、有针对性地加强大学生的思想政治教育,引导他们构建健康的社会心态。我国正处在社会转型期,网络热点事件折射出的部分社会

问题是正常且不可避免的。社会问题是每个国家在社会发展过程中都会出现的现象,大学生在面对诸多网络热点事件时一定要正视基本国情和基本现状,也要正视自身所处的位置,客观公正地看待出现的社会问题;发表意见要客观真实,不能一味的极端评价;在追求言论自由的同时也要考虑到国家荣誉和民族尊严。大学生的思想相对活跃并且容易受到其他思想的影响,大学生在看待问题时一定要保持冷静,特别是网络中多元化思潮的冲击,要学会运用科学的理论的方法来分析和看待我国社会转型的各种社会问题和现象。

### 三、高校应积极推进思想政治教育现代化

网络热点事件折射出的社会不良现象和负面问题影响着大学生的社会心态,学校是大学生学习和生活的最基本、最主要的场所,良好、和谐的校园环境能够及时解决大学生的心态问题,消除不健康社会心态滋生的环境,营造良好的校园环境,引导大学生健康发展。“思想政治教育是帮助大学生逐步树立科学的世界观、人生观和价值观,提高思想道德素质的过程。”<sup>[7]</sup>社会心态问题归根结底是人的思想观念问题,很难通过外力予以强制,学校应及时发现网络热点事件对大学生带来的思想问题,加强思想政治教育,及时应对和疏导,引导大学生的社会心态向积极健康的方面发展。

#### (一) 加强校园网络建设及网络舆情管理

大学生的好奇心和对新鲜事物的接受使得他们在丰富的网络文化生活中拓展自身活动的空间,网络的“虚拟”性让他们在其中更加大胆地表达自身的观点和想法。学校网站、网络交流平台(BBS论坛、微博)的主要网络阵地的建设需要加强“正能量”的传播和正面影响的指引,为大学生提供服务。大量网络热点事件被大学生通过校园网络交流平台进行传播、探讨,大学生的认识和看法能很好地通过渠道表达出来,成为了解和掌握大学生思想动态的“晴雨表”,也更加有利于实施监管和控制。作为学校,要努力优化网络中大学生表现出的思想观念、价值取向、道德理念的消极心态,加强网络宣传教育,有效地防范大学生错误或过激的社会认知、社会情绪和社会行为表现。引导大学生文明上网,文明发言和文明表达自身的心理、情感,对于不实信息和不良舆论,要有针对性地澄清是非曲直,披露真相和事实,加强网络中的道德教育,减少网络

中热点事件的负面传播和大学生中自身消极心态的传播。学校应在校网上开辟一些特色栏目诸如“红色网站区”,主动占领思想政治教育的网络阵地,重视校园BBS网站上大学生在现实中不愿说、不敢说的意见甚至一些人身攻击或涉及不健康内容的文章或评论。

#### (二) 利用课堂和网络对大学生进行思想政治教育

任课教师、辅导员队伍是对大学进行思想政治教育的关键,首先要提升教育工作者自身的素质。在信息网络化、思想多元化的今天,只有不断更新知识,掌握社会动态,具备优秀的信息意识和能力,才能将更加及时、准确的信息和观点传达给大学生。高校思想政治教育要体现出“以人为本”的教育哲学观,一味的“灌输式”教育方式不仅很难达到思想政治教育的目的,甚至会起反面作用,更加激化大学生社会心态的畸形发展。培养知情统一的、真实反映自我本性的大学生美德,应成为大学生的内心需要和自觉行为。教育工作者要注重教育方法,通过推进师生互动,提高大学生接受思想政治教育的主动性。一方面,任课教师在课内互动,授课中通过网络热点事件案例分析(视频或文字材料)积极引导大学生进行课堂讨论,让大学生唱主角,说出自己的思考和看法,在暴露问题的前提下有针对性地进行疏导和教育。另一方面,辅导员老师要积极开展课外互动,如召开主题班会、入学教育,进行网络交流,借助BBS、电子邮箱、博客、微博、微信、飞信、QQ等聊天工具开展师生之间、同学之间的共同讨论和交流,从核心价值观念入手,改进德育教育内容,帮助大学生树立远大的理想信念和正确的世界观、人生观、价值观。充分发挥政治“两课”对大学生思想政治教育的主渠道、主阵地作用,积极推进马克思主义及马克思主义中国化的最新理论成果“进课堂、进教材、进头脑”,教给他们分析网络热点事件所产生的问题以及解决这些问题的正确方法。深化高校思想政治教育教学改革,要更加注重高校思想政治教育的实效性,培育大学生自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

#### (三) 注重心理疏导,舒缓大学生心理压力,提高大学生的人文素质

当前网络热点事件大部分产生的是负面影响,跟帖网民所表现出来的情绪大多是非理性的,网络

热点事件带给大学生的消极影响居多。很多大学生心态被负面网络热点事件影响,集聚着烦恼、焦虑、浮躁的情绪,形成痛苦、疲惫等个人心态,从而产生巨大的心理压力,影响自身的身心健康。学校应积极开展心理咨询工作,设置心理交流沟通办公室,并且加强心理教育者的队伍建设和知识技巧能力提升,将心理咨询扩展到网络中,更大范围和更加全面地疏导有心理障碍和严重心理问题的学生。创造条件,拓宽学生宣泄不良心态、倾诉不良情绪的渠道和途径,及时的疏通能使得大学生紧张的精神得到放松,心情变得舒畅,心灵得到“净化”,更加有勇气和信心克服困难和挫折。此外,还应正确认识和引导大学生,帮助他们用辩证、积极的态度来审视个人学习、生活中遇到的难题和面临的危机,化消极为积极,让他们充分表达内心困惑与烦恼,保持感情的交流和思想的沟通。解决好大学生的社会心态问题,一是要把解决思想问题和解决实际问题有机结合起来,做到既讲道理又摆事实,既以理服人又以情感人;二是要把握大学思想问题的症结,研究大学生学习生活中所遇到的共性问题,包括道德观问题、理想信念问题、学习生活问题、就业择业问题、恋爱情感问题、人际关系问题等。深入了解这些问题出现的原因,联系实际采取有效的措施,加强理想信念、爱国主义、公民道德观念和素质教育等,“贴近生活,贴近实际,贴近学生”,真正引导大学生的社会心态向更加积极向上的方向形成和发展。学校教育在越来越注重“市场化”专业技能培训的同时不能轻视对大学生人文学科的教育,要注重大学生人文精神的培养,避免大学生个体的人格、精神、德行畸形发展,培养他们不仅在知识、能力上不断提高的同时担负起自身的责任,塑造人文精神,提高人文素质,更好地面对人生。

#### (四)将网络热点事件案例引入日常思想政治教育中,加强社会实践

在网络信息社会的发展下,大学生在网络中获得信息的数量更大、速度更快,网络热点事件引发大学生参与讨论,教师可以让学生在平时的成绩中加入他们对热点事件和社会问题的认识和看法,及时纠正大学生的思想偏差,培养大学生正确的思想政治价值取向,甚至直接在期末考试中出题考核。学校必须警惕大学生对社会热点事件的戏谑性心

态,重视大学生的非主流社会心态,引导大学生对社会热点事件的关注,这些任务的完成离不开高校思想政治教育作用的发挥。学校应举办涉及网络热点事件的学术讲座,根据网络热点事件的类型邀请学科领域的专家做主题讲座,讲解现实问题,更新学习知识,有效地引导和提高大学生的判断力;要开展涉及网络热点事件的辩论会或讨论交流会,以轻松和谐的方式针对网络热点事件展开沟通,让学生各抒己见,发表自身观点和看法,这不仅有利于老师、同学之间的知识、情绪的交流,增进感情,而且可以开阔学生的社会视域视角,锻炼学生的思维能力、语言能力,从不同的角度理解和看待网络热点事件。鼓励大学生走出校园,进入社会学习实践,了解真实的社会生活,丰富他们的社会阅历,磨炼他们的社会心态,锤炼他们的技能品质,加强他们对社会、国情、民情的了解,更理性地理解网络热点事件及其折射的社会问题,这更加利于大学生社会心态的正常发展。

#### 四、净化网络空间,为大学生健康成长提供网络环境

##### (一)对大学生社会心态进行监测和维护,规范大学生社会行为

网络热点事件对大学生社会心态的影响往往是消极被动的,作为社会管理者来说,应该及时地制定和完善制度,深化网络热点事件的进程和结果,规范网络,准确地传递信息,防止事件重要信息的流失给大学生带来的信息不对称,引起大学生逐渐失去对政府和他人的信任。社会应积极引导大学生辩证地看待网络热点事件,形成良好的社会心态。大学生的社会心态往往会因为受到网络中不良信息或负面热点事件的影响而变得消极,社会管理者应支持和帮助学校、家庭和大学生自身进行管理,及时监测大学生社会心态,了解他们对事件本身及其折射的社会问题的看法和意见,掌握他们心态变化的规律,为决策提供建议和技术支持。政府应建立诸如大学生情感护理中心、大学生心理援助中心这样的社会机构为大学生提供免费的心理咨询,进行心理教育的探索,及时疏导大学生消极的负面情绪,甚至让这些活动进入校园,近距离为大学生提供服务;同时要干预指导大学生情绪问题、

心理问题,提高大学生心理健康水平,减少大学生自杀和犯罪行为的发生及大学生精神障碍问题的发生。规范约束大学生的行为、表达和社会参与,构建大学生合理的生活方式,规范大学生的网络行为,避免思想和行为脱节,做到“言行一致”,不断引导大学生学会观察、判断和分析问题,以更加理性的行为方式和策略表达自己的思想。

## (二)繁荣健康的网络文化,建立网络热点事件监管与预警机制

互联网集信息采集、处理、传播、开发与利用等多种功能于一体,网络的开放性、互动性和即时性也使得网络色情、网络诈骗等问题频频发生,尤其是一些不健康甚至反动的信息对网民产生极大的负面影响,我们应本着对人民负责的精神,把互联网建成人们健康精神文化生活的空间。<sup>[8]</sup>我们必须充分发挥互联网的传播优势,大力建设中国特色网络文化,不断增强我国文化软实力,凝聚民族精神,传承中华民族优秀传统文化,吸收世界网络文化优秀成果,用先进文化占领网络阵地,牢牢把握正确舆论导向,确保国家文化信息安全,为改革开放和现代化建设营造良好的网络环境。加强网络媒介传播网络热点事件的管理与控制,组织专业队伍对网络热点事件进行监管,制定相对应的制度政策,建立完善的以网络热点事件信息汇集分析和预警机制为保障的制度,提供全面的技术和机制保障,深化网络法律法规的制定,采用技术手段对网络热

点事件的不良信息进行监测、分析、控制,防止有害信息对大学生思想的侵袭,把可能对大学生思想、情绪、心态产生消极影响的事件和信息进行技术过滤,使其消灭在萌芽状态。加强“依法治网”和“以德治网”,将网络热点事件的管理真正纳入法制化轨道,努力促进法制建设与网络文化同步发展。

### [参考文献]

- [1] 王仕勇,周希贤.网络传播与高校思想政治教育研究[M].哈尔滨:东北林业大学出版社,2008:253-254.
- [2] 燕荣晖.大学生网络素养教育[J].江汉大学学报,2004(01).
- [3] 彭文英.大学生健康社会心态的培育[J].思想教育研究,2012(01).
- [4] 徐胜.在和谐的社会心态中进一步解放思想[J].重庆理工大学:社会科学,2009(9).
- [5] 张建红,魏美凤.当今大学生的精神状态“脆弱性”分析[J].当代青年研究,2000(5).
- [6] 胡杨.转型期高校思想政治教育的重点:大学生和谐社会心态的培养[J].江西教育科研,2007(9).
- [7] 张耀灿,陈万柏.思想政治教育学原理[M].北京:高等教育出版社,2001:28.
- [8] 王仕勇.理解网络文化——媒介与社会的视角[M].重庆:重庆出版社,2011:142.

(责任编辑:杨 睿)

## On Guiding College Students to Develop Healthy Social Mentality in Use of Network Hot Events

ZHU De-dong<sup>1</sup>, LIU Xin<sup>2</sup>

(1. Academic Periodical Office, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067 China;

2. School of Law, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067 China)

**Abstract:** College students pay more attention to and more participate in social hot events with the development of network and network media. Social phenomena and problems reflected by network hot events play significant guidance role for college students stepping into society soon and make important influence on their social mentality development. Ideological and political work in university should focus on guiding college students to correctly use network technology and promote information analysis ability, lead college students have correct opinion on social problems in social transition, and continuously improve development of ideological and political education modernization. Meanwhile, government should guide network media to purify cyberspace and provide healthy network environment for college students.

**Key words:** network hot events; network opinion; ideological and political education; social problem; network environment; network culture