

doi:12.3969/j.issn.1672-0598.2012.05.010

组织中员工人格特征与心理契约关系研究评述*

王永跃

(浙江工商大学 工商管理学院,杭州 310018)

摘要:员工人格特征与心理契约关系的研究有助于在组织形成良好的雇佣关系、完善人力资源战略、促进员工身心健康、提高员工及组织绩效。本文系统回顾了组织中员工人格特征与心理契约类型的关系、人格特征与员工对心理契约违背感知影响关系的研究文献。在此基础上,指出员工人格特征与心理契约关系研究领域存在的不足及未来需进一步研究的问题。

关键词:人格特征;心理契约;心理契约违背

中图分类号:B848 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-0598(2012)05-0056-07

一、引言

1960年,Argyris“”。

20“”。

“Rousseau”。

20 90, Morrison Robinson(1997)。

(Morrison Robinson,1997; Turnly Feldman(1999)、2006), (Upasana Shiv-Rousseau(1990) ganesh,2009)、 (Arshad Sparrow,2009)、 (、,2010)。

(Suazo, 2008), () (O,

* [收稿日期]2012-05-12

[基金项目]教育部人文社科基金项目(10YJC630262)“人格因素对管理者心理契约形成、违背感知及EVNL行为影响的研究”;浙江省哲学社会科学规划项目(11JCGL16YB)“职业经理人心理契约违背感知与EVNL行为关系研究:浙江民营企业的实证”

[作者简介]王永跃(1975—),男,博士,浙江工商大学工商管理学院副教授。

Neill ,2007)。

、 、 (2009) 、

、 、 、

、 、

、 (、 、 、 、

2006)。

、 、 。 Zhao Chen(2008) Raja

、 、 ②、 (

、)

、 Raja、

、 、 、

、 、 、

、 、 、

、 、 、

、 、 、

、 、 、 (2008)

二、人格特征与心理契约类型关系研究

、 、 、

、 、 、

? 、 、 、

、 、 、

。 Raja (2004)

、 、 、 (1)。

、 (、 、 、

、)

表 1 人格与心理契约类型关系实证研究总结

、 、 、 (Raja ,2004)

、 (Raja ,2004, Ho ,2004; ,

①。 Raja ,Ho (2004) 2005)

、 、 、 (Ho ,2004)

、 (,2005; ,2009)

(Raja ,2004; Zhao Chen,2008,

、 ,2009)

、 、)、 :

① 通过文献回顾,我们发现在 Raja 等人的研究之前,有为数不少的研究探讨了员工人格特征与工作满意度等(心理契约的内容)之间关系,但这些研究的主题都不是为了探讨人格特征与心理契约的关系。而 Raja 等人的研究却是第一篇明确且系统探讨员工人格特征与心理契约关系的文献。

② 与 Raja 等人的研究因只选取了大五人格中的三个维度不同,Zhao 和 Cheng 研究中将大五人格的五个维度全部纳入研究范围。

， (1)。

(,2005; ,2009) ， (Raja ,Ho ,2004)。

， (2003)、 (2005) 、 (2006) ， Orvis (2008) 。

()^①。

？ Herriot (1997) Rousseau(2001) 。

② (,2009) 。

？ ,Chiu Peng(2008) 。

三、人格特征与心理契约违背感知关系研究

Brockner(1979) 。

(2009) 。

？ Raja (2004) 。 Coyle - shapiro (Exchange Ideology) Neuman(2004) (Creditor Ideology) ③ (2009) 。

— Ho (2004) 。

① 国内的学者更多采用规范维度与人际维度分别表达交易型心理契约与关系型心理契约。此两种表达在实质内涵方面并无明显差异。具体内容可参见陈加洲,等(2003)及李原(2006)。

② 理念型心理契约是指组织至少在一定程度上承诺提供一种能让个体直接或间接地为了某种追求或事业而做出贡献的工作环境。它与交易型及关系型心理契约具有不同的内涵与外沿,具体内容可参见王明辉,等(2009)。

③ 一般来说,高交换意识员工倾向于根据在组织里享受到的利益的多少来调整他们的态度和行为,而高债权人意识员工的态度和行为很少的受到他们在企业所得利益多少的影响,他们经常超水平满足雇主的期望和要求。

() ,

Rousseau(1990) MBA

(2008)

Coyle - shapiro

(2)。

表 2 人格特征与心理契约违背感知研究总结

(Raja ,2004)
(Raja ,2004; Ho ,2004; ,2009; Orvis ,2008)
、 (Coyle - shapiro Neuman,2004; ,2008; Rousseau,1990)
、 (Herriot ,1997; Rousseau,2001; Vasta Brockner,1979; Chiu Peng,2008)

:

四、总结及研究展望

1.

:

3.

Cooper Withey (2009)

：“

”

,1998;

,2007),

(Helena

4.

?

2.

“NEO-PI-R”

“ ”

“ ”

“ ”

(2003)、

(2005)

“

“ ” ”

(,2006)。

(2008)

()

5.

(Arshad Sparrow, 2009),

(Altman Post, 1996)。

[参考文献]

- [1] Arshad, R. and Sparrow, P. The Role of Cultural Values, Personality Disposition and Attitudes in Influencing Psychological Contract Violation and Citizenship behaviors[J]. *Journal Pengurusan*, 2009, 28:67-83.
- [2] Altman, B. W., and Post, J. E. Beyond the Social Contract: An Analysis of the Executive View at Twenty-five Larger Companies[A]. In D. T. Hall (Ed.), *The career is dead - long live the career*[C]. San Francisco: Jossey-Bass, 1996:46-71.
- [3] Cooper, W. H., and Withey, M. J. The Strong Situation Hypothesis[J]. *Personality and social psychology review*, 2009, 13(1):62-72.
- [4] Coyle-Shapiro, J. A-M., and Neuman, J. H. The Psychological Contract and Individual Differences: The Role of Exchange and Creditor Ideologies[J]. *Journal of Vocational Behavior*, 2004, 64:150-164.
- [5] Chiu, S., and Peng, J. The Relationship Between Psy-

chological Contract Breach and Employee Deviance: The Moderating Role of Hostile Attribution Style [J]. *Journal of Vocational Behavior*, 2008, 73:426-433.

- [6] Herriot, P., Manning, W., and Kidd, J. The Content of the Psychological Contract [J]. *British Journal of Management*, 1997, 8:151-162.
- [7] Ho, V. T., Weingart, L. R., and Rousseau D. M. Responses to Broken Promises: Does Personality Matter? [J]. *Journal of Vocational Behavior*, 2004, 65:276-293.
- [8] Morrison, E. W., and Robinson, S. L. When Employees Feel Betrayed: A Model of How Psychological Contract Violation Develops [J]. *Academy of management review*, 1997, 22:226-256.
- [9] Orvis, K. A., Dudley, N. M., and Cortina, J. M. Conscientiousness and Reactions to Psychological Contract Breach: A Longitudinal Field Study [J]. *Journal of Applied Psychology*, 2008, 93:1183-1193.
- [10] O'Neill B S, Halbesleben, J. R. B. and Edwards J. Integra-ting Employment Contracts and Comparisons: What One Can Teach Us About the Other [J]. *Journal of Managerial Issues*, 2007, 2:161-185.
- [11] Raja, U., Johns, G., and Ntalianis F. The Impact of Personality on Psychological Contracts [J]. *Academy of Management Journal*, 2004, 47(3):350-367.
- [12] Rousseau D. M. News Hire Perceptions of Their Own and Employer's Obligations; a Study of Psychological Contracts [J]. *Journal of Organizational Behavior*, 1990, 11:389-400.
- [13] Rousseau, D. M. Schema, Promise and Mutuality: The Building Blocks of the Psychological Contracts [J]. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 2001, 74:511-541.
- [14] Suazo M. M, Turnley W. H, and Mai-Dalton R. R. Characteristics of the Supervisor-subordinate Relationship as Predictors of Psychological Contract Breach. *Journal of Managerial Issues*, 2008, 22:295-312.
- [15] Thompson, J. A., and Bunderson, J. S. Violations of Principle: Ideological Currency in the Psychological Contract [J]. *Academy of Management Review*, 2003, 28(4):571-586.
- [16] Helena, D. C., Thomas, H. D., and Anderson. Changes in Newcomers' Psychological Contracts During

- Organizational Socialization; A Study of Recruits Entering the British Army [J]. *Journal of Organizational Behavior*, 1998,19:745-767.
- [17] Turnley, W. , and Feldman, D. The Impact of Psychological Contract Violations on Exit, Voice, Loyalty and Neglect [J]. *Human Relations*, 1999,52:895-922.
- [18] Upasana, A. , and Shivganesh, B. Reviewing the Relationship Between Human Resource Practices and Psychological Contract and Their Impact on Employee Attitude and Behaviors: A Conceptual Model [J]. *Journal of European Industrial Training*, 2009,33(1):4-31.
- [19] Zhao Jun, and Chen Lijun. Individualism, Collectivism, Selected Personality Traits, and Psychological Contract in Employment: A Comparative Study [J]. *Management Research News*, 2008,31(4):289-304.
- [20] 陈加洲, 凌文铨, 方俐洛. 企业员工心理契约的结构维度 [J]. *心理学报*, 2003,35 (3):404-410.
- [21] 李原. 企业员工的心理契约 [M]. 上海: 复旦大学出版社. 2006:26-27, 62.
- [22] 赖雅莉. 寿险业务人员人格特质、心理契约与组织公民行为关系之研究 [D]. 硕士学位论文, 台湾: 朝阳科技大学, 2009:64-69.
- [23] 沈伊默, 袁登华. 心理契约破坏研究现状与展望 [J]. *心理科学进展*, 2006,14(6):912-917.
- [24] 宋佳玫. 心理契约与员工绩效间关系研究. [D] 硕士学位论文, 台湾: 成功大学, 2005:82-85.
- [25] 王明辉, 彭翠, 方俐洛. 心理契约研究的新视角—理念型心理契约研究综述 [J]. *外国经济与管理*, 2009,31(3):53-59.
- [26] 王庆燕, 石金涛. 新员工心理契约短期动态变化的实证研究 [J]. *心理科学*, 2007,30 (2):311-315.
- [27] 汪林, 储小平. 心理契约违背与员工的工作表现: 中国人传统性的调节作用 [J]. *软科学*, 2008, 22 (12):137-140.
- [28] 王登峰, 崔红. 领导干部的人格特点与工作绩效的关系 [J]. *心理学报*, 2008, 40(7):828-838.
- [29] 于珊, 陈晓红. 员工心理契约及其违背后工作态度的中美跨文化比较 [J]. *系统工程*, 2008, 26 (2):53-61.
- [30] 朱晓妹, 王重鸣. 中国背景下知识型员工的心理契约结构研究 [J]. *科学学研究*, 2005, 23(1):118-122.

(责任编辑:朱德东)

Review of the Researches on Relationship between Employees' Personality and Psychological Contract in Organization

WANG Yong-yue

(School of Business Administration, Zhejiang Gongshang University, Hangzhou 310018, China)

Abstract: The study on the relationship between employees' personality and psychological contract in organization is very important to forming good employment relationship, perfecting human resource strategy, promoting the employee's physical and psychological health and enhancing the performance of employees and organization. This article systematically reviews the research literature on the relationship between employee's personality and the types of psychological contract, the relationship between employee's personality features and the influence of employees on psychological contract breach perception and, based on this, points out the insufficiency and some problems needing to be further studied in the field of the relationship between employees' personality and psychological contract.

Key words: personality feature; psychological contract; psychological contract breach