

在图书馆语境下的知识价值悖论*

李林平

(重庆医科大学附属儿童医院图书馆, 重庆 400014)

[摘要] 从公共物品供给的悖论现象, 博伊索特的知识价值悖论和巴泽尔产权的不确定性讨论了图书馆图书情报配置的公平性效用最大化问题。

[关键词] 图书馆; 公平性; 效用

[中图分类号] G250 [文献标识码] A [文章编号] 1672-0598(2008)02-0138-03

一、图书馆的公平性悖论

公共图书馆是在某一范围内向所有人平等提供图书情报服务的一种公共组织或制度。联合国教科文组织在它的《公共图书馆宣言》中明确规定了图书馆服务的平等性质:“公共图书馆提供无私的服务, 不因年龄、种族、性别、信仰、国籍、语文及社会地位而有差异。”

但是, 在图书馆的实际服务过程中, 平等的服务产生不平等的享用。有的人进图书馆, 有的人不进图书馆, 有的人进图书馆的时间多, 有的人进图书馆的时间少, 同样进图书馆的人, 有的人获得的收益大, 有的人获得的收益小。不平等的结果看似破坏了平等的供给。这是一种悖论现象, 在公共物品的供应中普遍存在, 是正常的。公共经济学对此已有定论。

最优的公共资源配置是按照个人的需要来配置资源。同时, 在向私人供给公共物品时, 又必需假设“社会福利函数是相同个人函数之和。因此, 最优供应是均一的……”^[1]。在公共物品的私人供给中, 就是这样, 一方面, 预设平等, 以均一的供应为最优供给; 另一方面, 按照个人之间不同的需求进行配置, 实现公共资源配置的最优化。这种平等的供给和个人间按需的配置看似矛盾, 但是, 公共物品确实以这种方式实现了它的公平性。

二、知识价值悖论

本文并不是要简单重复这个公共物品的悖论。本文要做的是将博伊索特的知识价值悖论引入图书馆情报图书服务的语境中来, 讨论图书馆如何能

能够在公共服务中更好地实现它的公平性, 同时提高它的服务效用, 并从公平和效用的角度认识图书馆制度安排的性质。

博伊索特(Max H. Boisot)是巴塞罗那 ESADE 商学院的战略管理系的教授, 在我国工作了5年。他在2004年出版了《知识资产——在信息经济中赢得竞争优势》一书。讨论的是如何实现对知识、这一特殊资产的有效管理。其中讨论了知识价值的特性, 提出了知识的价值悖论。我们将他的知识价值悖论简述如下。

博伊索特教授采用的价值概念是经济学中的传统观念, 价值由商品的效用性和稀缺性两个方面组成^[2]。但是, 在他的知识价值中这两种要素是对立的。知识的效用越是发挥, 它的稀缺性就随之变弱。完全的知识是信息。在信息的传递中有两种方式: 复制和繁殖。复制是直接的传递, 繁殖是间接的传递。信息的价值并不仅仅是在某个给定时间上的扩散程度, 还在于它的可扩散程度, 可扩散性是衡量它未来价值的更好标尺。能够建立秩序的扩散, 可以增加扩散的速度, 这样, 秩序就有了价值。有秩序的扩散是快速的扩散, 快速的扩散降低了信息的稀缺程度, 反而减少了它的价值。这就是博伊索特的信息或知识价值的悖论^[3]。

这个知识价值悖论是一个问题方式。知识的价值悖论决定了知识价值是不确定的, 是模糊的。既然是模糊的, 这个价值就有最大化的可能性, 也有最小化的可能性。如何避免知识价值的最小化,

* [收稿日期] 2008-01-12

[作者简介] 李林平, 女, 副研究馆员, 重庆医科大学附属儿童医院图书馆, 馆长。

甚至消失,而使它最大化呢?就博伊索特而言,这是当代战略管理的课题。

三、理论迁移中的几个意义要点

把博伊索特的这个提问式价值悖论迁移到图书馆语境中,有几点是值得注意,很有意义的:

(1)他所讨论的知识和信息与图书馆的服务内容——图书情报,在形式上可能有所不同,但是在功能性质上是一致的,所以他的价值悖论对图书馆的制度安排同样具有课题意义。

(2)图书馆是他所说的信息扩散的一种秩序(constitution)或制度,不同的是,图书馆是一种公共制度,它没有价值最大化问题。尽管图书馆没有价值最大化问题,但是却有效用最大化问题。

(3)信息的传递有两种方式:直接的复制和间接的繁殖。这种方式的划分和功能作用的区别提示出图书馆在公共服务中产生着社会的经济效用。

(4)由知识的价值悖论产生的价值模糊性,给图书馆服务提出的问题是:图书馆可以因为这种模糊性增加服务的公平性效用吗?

四、几点更多的讨论

现在,我们在图书馆的语境下,讨论这四个要点。先把它们的顺序颠倒一下,即不从第 1,也不从第 4 点,而从中间的第 3 点开始,首先讨论传递方式,然后,第 2 点、第 4 点的公平性效用,最后再看看知识价值悖论迁移进图书馆公共性语境的意义。从实际的操作的功效,到制度的作用,再到理论的认识。

1. 图书馆的制度安排:从传递方式到公平性效用

从传播知识的角度来说,图书馆的工作是传递图书情报。在图书馆的读者中,有的只是学习知识,做简单的接受而已;有的是加工知识,进行研究。图书馆的图书情报服务在这两种读者群中的功能是不同的。把信息的传递分类为复制和繁殖,提示我们从图书情报传递的结果上去进行区分。这样,我们可以清楚地看到,一种是知识的单纯的扩散,另一种是扩散中的知识增量。

政府以公共制度的形式,向私人提供产品,一是:“为了限制该产品的使用量”,二是“为了实现社会公平的目的”^[41]。图书馆提供图书情报,使得图书情报能够得到反复的利用,减少了图书情报使用所需要的量。人们知识的增加可以提高他们经济收入和享受生活的能力。一个人拥有一本书,一

个人看,可以增加一个人的知识。如果这本书放在图书馆里,就有可能两个人、三个人……n 个人去看,就会增加两个、三个……n 个人的知识。这就是图书馆知识的传播作用。用博伊索特的话说是“复制”。这种复制使得人们的能力得到更为普遍的增加,实现着社会的公平性。

在有的读者那里,图书情报的扩散不仅仅是单纯的复制,还会产生知识的繁殖。知识增量(繁殖)的出现凸现了图书馆的社会经济效用,是我们更清楚地看到,图书馆的公平性不是与社会经济效用相对立的公平性,它本身就是一种社会经济效用。一个人格化的例子是富兰克林,他是美国现代公共图书馆的创始人,他也是一名大发明家。知识帮助他产生很多的发明,因此,他希望有更多的人能够享有更多的知识。

图书馆的平等性不是指所有的人都在平等地利用图书馆所拥有的图书情报,而是指所有的人都有平等地利用图书情报的权利。图书馆的公平性在于,愿意并需要图书情报的人可以利用图书馆所拥有的图书情报,实现图书情报的效用。平等供给,是图书馆扩大图书情报传播面的最佳手段,在尽量大的范围内实现它的效用;按需配置,是图书馆促进图书情报增量(繁殖)的最佳手段,在尽量大的程度上产生它的效用。在范围和程度两个方面提高图书情报的效用,在提高效用中实现它的公平性,这是“知识价值悖论”从结果上分析知识传播效用给图书馆工作的一个启示。

图书馆是图书情报的公共传递制度。扩大传播面,促进知识增量,可以争取图书馆公平性效用最大化。这样,我们就完成了第 2 个要点的讨论。

2 从知识价值模糊性到产权不确定性的制度安排

第 4 点是知识价值的模糊性问题。按照博伊索特的思路,知识的价值越高,它的扩散就越快,扩散得越快,它的稀缺性就越弱,价值反而越低。这样,知识处在自身价值的悖论运动之中,具有难以确定的模糊性。如果仔细探究他的思路,可以看到他的思路有一个预设的前提和一个没有阐明的性质。他为知识扩散预设的前提条件是市场,因为是在市场条件下,所以才有知识的价值增加和减少。没有阐明的是知识扩散的经济性质。

知识扩散的经济性质是知识的产权转移。知识价值模糊性的原因是知识产权难以界定。美国著名经济学家巴泽尔对产权问题有创造性的研究。

他的产权理论可以加深我们对知识价值模糊性的讨论。

巴泽尔认为任何资产的产权都无法完整的界定,因为一般的商品都具有多种属性,由两个或两个以上的个人“拥有同一商品的不同属性”。有的属性甚至无法完全地分离,它们“成为公共财产,进入公共领域”^[5]。有的资产具有“各种潜在有用性”,是不断地被发现的^[6]。巴泽尔认为,具有很多属性的资产完全由一个人占有往往不是有效的产权安排^[7]。他对产权的这些阐述为我们认识知识资产的制度安排提供了一种理论上的引导。

3. 答案的课题性质

图书情报的属性决非是单一的,各种知识几乎都具有无尽的潜在有用性,所以它们才能在不同的时间,不同的地点,为不同的目的,由不同的人反复使用。面对图书情报的这种性质,我们不禁要问:图书情报是否具有天生的公共性质呢?知识的价值悖论是否是知识的公共性质对它的市场性质的挑战呢?公共性的制度安排,如图书馆,是不是传播知识和利用知识的最佳形式,因此,能够最大限度地实现它的有用性呢?这些自然引发的问题倾向于正面的答案。我们采用这种方式,是用问题的方式给出讨论的正面回答。同时,问题的方式又意

味着这是未完成的正面回答,是一个具有课题性质的答案。

我们从图书馆的公共制度安排定位,到公共物品供给的悖论现象,到博伊索特的知识价值悖论,到图书馆公平性中的社会经济效用,到巴泽尔产权不确定性的制度安排要求,然后对图书馆公共性制度安排的必然性进行了诱导性提问,完成了这次有结论而无定论的讨论。

[参考文献]

- [1] 阿特金森,斯蒂格利茨. 公共经济学 [M]. 上海三联书店, 1994.
- [2] 沙缪尔森,诺德豪斯. 经济学 [M]. 北京中国发展出版社, 1992.
- [3] 博伊索特. 知识资产——在信息经济中赢得竞争优势 [M]. 上海世纪出版集团, 2005.
- [4] 华民. 公共经济学教程 [M]. 上海:复旦大学出版社, 1996.
- [5] [7] Y. 巴泽尔. 产权的经济分析 [M]. 上海三联书店, 1997.
- [6] 汪丁丁. 中译本序 [A]. Y. 巴泽尔 [M]. 上海三联书店, 1997.

(责任编辑:杨 睿)

Knowledge Value Paradox in the Context of Library

LILIN - ping

(Library of Children's Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400067)

Abstract: A discussion, in light of the paradox in public good distribution, knowledge value paradox by Max H. Boisot and a theory on uncertainty of property right by Y. Barzel, was offered on justified utility maximization of collocation of books and information by means of the institution of the library.

Keywords: library; justification; utility