

# 高校图书馆信息资源建设探讨\*

曾莉红

(重庆工商大学图书馆,重庆 400020)

[摘要]强调提出了在新形势下,高校图书馆提高服务质量的根本是提高信息资源的建设水平;指出了进一步加强信息资源建设尤为重要,它是提高服务质量的直接依托和根本保证,也是衡量高校图书馆信息服务水平的主要标准;在此基础上,从信息资源建设的角度,分析了目前高校图书馆在信息资源建设方面存在的信息资源针对性不强、个性化信息资源建设不够两个方面的问题,并围绕这两方面的问题提出了加强馆藏文献信息资源开发,加强网络信息资源收集、整理,加强特色数据库建设3条对策。

[关键词]高校图书馆;读者服务;信息资源;对策

[中图分类号]G250 [文献标识码]A [文章编号]1672-0598(2007)03-0158-03

服务是图书馆永恒的主题,是图书馆的核心价值观。图书馆现代化发展的最终目的就是要提供更好的服务质量。21世纪是信息时代,是充满竞争的时代,信息化、网络化高度发展给图书馆的发展注入了青春和活力,同时也激荡读者需求的日益变化。在这种形势下,如何提高图书馆的服务质量,受到了人们的极大关注。

## 一、加强信息资源建设是高校图书馆提高服务质量的根本

当今高等教育发生了巨大而深刻的变化,招生规模日益扩大,新兴专业不断出现,高校之间的教学和科研实力竞争激烈,社会对人才培养有了更多、更高的要求,这些都为高校图书馆的服务质量提出了新的更高要求。特别是在互联网络日益繁荣、信息资源载体多样化、信息数量剧增与更新加快的当今信息时代,高校图书馆如何适应高校发展和信息时代的要求,切实提高服务质量,成为我们必须加以研究和解决的重要课题。对此,已引起图书情报界的高度重视,许多专家学者从提高馆员素质、更新服务观念、加大对读者的宣传力度、开展用

户需求调查、实行开放式管理、加快图书馆馆藏资源数字化建设等方面提出了对策。但笔者认为,新形势下加强信息资源建设显得尤为重要,高校图书馆提高服务质量的根本是提高信息资源的建设水平。图书馆作为信息资源的宝库,面对高等教育的新变化和新要求;面对知识信息剧增和信息载体多元化的时代发展;面对信息传播网络化、即时化的新形势,能否进一步发挥其宝库作用,图书馆作为知识与知识利用之间的桥梁能否体现其自身价值,满足读者的需要,为读者提供优质的服务,首先应取决于馆藏信息资源本身。信息资源的建设情况是提高服务质量的直接依托,是图书馆适应发展的前提条件、物质基础和根本保证,也是衡量高校图书馆信息服务水平的主要标准。

近年来,各高校图书馆顺应时代要求,其发展应当说是迅速的,在馆舍新建扩建、馆藏信息增加、信息资源数字网络化、管理现代自动化等方面投入了大量的人力、财力。但是我们也看到,目前众多高校图书馆馆藏信息资源利用率低,服务质量有待提高也是不争的现实问题。诸如:不惜重金购买的

\* [收稿日期]2007-04-12

[作者简介]曾莉红(1966—),女,重庆北碚人,馆员,西南大学图情专业毕业,长期从事图书情报工作,主要从事图书馆理论与实践研究。

学术期刊基本无人问津,学生借书证上借还书记录少得可怜,一些电子阅览室成了娱乐休闲之地,过刊阅览室更是门庭冷落等等现象较为普遍。究其原因,这里从信息资源建设的角度主要分析两个方面的原因。

(1)信息资源针对性不强,无法满足当今高校读者多样化发展的要求。高校图书馆的服务对象是多样化的:有在学校科研院所从事科学研究的学术带头人、学术骨干等,他们是学校的科研主力,更多需要的是某个专业领域、某个课题领域的定题信息、定题服务等;有一线教师,他们有教学、科研的双重任务,其中的中老年教师专业知识面广,教学经验丰富,承担着一定的科研任务,更多的关注专业领域中最新学术动态信息,而中青年教师更多处于教学一线,教学经验相对不足,对信息的需求不仅局限于专业领域,更需要信息资料具有新颖性、广泛性和系统性,往往需利用很多学科领域的方法和成就,希望能在图书馆查阅到综合性文献,还希望能尽快掌握国内外有关研究的新动态、新成果和新进展;有学生群体,新生往往很难找到真正适合自己看的书,具有一定的盲目性。高年级学生有较为明确的阅读目的,除了选择专业性书籍外,他们还通过多种渠道的自主学习,充实自己的知识结构,还有部分“考研”群体更多的需要“考研”信息和“考研”知识。诸如此类,现行高校图书馆在信息资源建设上应当说还无法很好满足读者这种多层次、多样化的需求,虽然众多高校图书馆在信息资源建设上已投入了大量资金,但针对性建设不够。

(2)个性化信息资源建设不够,无法满足对信息时代读者知识信息的高度选择性要求。信息最大的特点就是认识主体的高度选择性。特别是在当今信息时代,信息“爆炸”、质量良莠不齐,给人们有效选择和利用有价值的信息带来了诸多不便,读者对信息资源的选择性要求更为突出。这就必然要求图书馆要为读者筛选、整理、加工并提供个性化的、有价值的、经过深度加工的信息。图书馆开展深层次的信息加工,借鉴、参考、继承有针对性的知识信息,按照特定用户的需要,形成“综述”、“述评”、“研究报告”之类的信息产品,应当成为新形势下图书馆信息服务的创新内容。如果不注重读者对知识信息的选择性要求,不注重在信息资源建设中对信息资源进行有序化、浓缩化、精细化建设,即使有足够大量的信息资源,可能也无法被有效利用,也无法满足读者的需求。

因此,目前读者对高校图书馆信息资源的需求是多方面、多层次的,也是专业化、精品化、个性化的,高校图书馆要提高服务质量,体现自身价值,必须进一步加大信息资源建设力度。

针对上述问题,提出下面三点对策。

## 二、加强馆藏文献信息资源开发建设

加强文献信息资源开发建设,就是要活化馆藏,使文献增值,使文献中的知识信息得到充分应用和推广,从而提高文献信息资源的利用率;就是要通过对文献信息资源的提炼、浓缩和提升,提高文献信息资源的针对性、专题性,满足当今高校读者多样化的发展要求。目前某些高校图书馆用重金订阅的学术期刊无人问津、过刊阅览室门庭冷落等等现象,最根本的原因就是对文献信息资源的开发建设不够,一方面是大量投入资金增加的馆藏信息资源利用不好、利用不够,另一方面是读者所需文献信息资源不足。因此,现实对高校图书馆文献信息的要求更多的是强调针对性和实用性。高校图书馆的直接服务对象是本校的教师、科研人员和学生,要想使高校馆藏文献信息具有针对性和实用性,就必须对读者的文献信息需求进行调查,按照不同的目的和要求,对文献信息资源进行不同方式、不同深度的整理和加工,使其增值,为读者提供有针对性的专题性、课题性等文献信息资源。

高校的专职科研人员、一线教师、各类研究生等,他们一方面需要及时、广泛地获取最新的学术信息,同时更需要具有针对性的、专题性的,甚至课题性文献信息资源。花重金购进信息资源固然重要,但是开发好、利用好文献信息资源才是建设的关键所在。

## 三、加强网络信息资源收集、整理,促进网络信息资源馆藏化建设

在当今网络时代,高校图书馆信息服务内容更多的是开发网络信息资源和通过网络为读者提供服务。高校图书馆加强网络信息资源建设是时代必须。网络信息资源是在网络环境下高校图书馆开展信息服务的物质基础和必要条件。由于网络信息资源的海量和动态性、无序性、复杂性、广泛性的特点,检索利用十分困难,在用户使用的检索方法、可支配时间、上网费用、传输速度、疲劳等因素的影响下,使得海量的、杂乱的网路信息利用受到了很大的限制和影响,读者花费大量时间可能还找不到所期望的信息。因此,加强网络资源建设的主

旨应该是加工、控制网络信息资源,对各类网络信息进行收集、组织和加工整理,形成有针对性、专题性的网络信息产品,达到将网络资源馆藏化的目的,这样便于读者能在较短的时间内取得有针对性的有价值的网络信息,从而提高用户的查全率和查准率。所以“网络资源馆藏化”是图书馆针对本校的读者需求在网络环境下所必须从事的一项具体而又实在的工作。加强网络信息资源建设,应对网络信息资源进行开发和研究,可分专题进行二、三次文献信息产品的再生产和再创造,可对各种分散、无序的网络信息进行有效搜集、筛选和整理,把大量无序信息变成有序信息。

#### 四、加强特色数据库建设,满足个性化发展需要

高校图书馆发挥自身的优势,大力加强特色数据库建设以服务于读者是大势所趋。各高校图书馆根据本馆的性质、功能和馆藏情况,建设有自己特色的文献数据库,向读者提供特色化、精品化、个性化的信息服务。在当今信息时代,不同渠道、不同载体形式的信息纷至沓来,为人们有效选择和利用信息带来了诸多不便,加强特色数据库建设,开展特色化服务将会更好地满足网络社会读者日益个性化的需求。在文信息源建设中,应彻底转变“大而全”、“小而全”的模式,加强分工协调和特色化建设,做到“人无我有、人有我优、人优我特”。在特色数据库建设上,各高校图书馆经过长期的学科建设,在自己的重点学科领域已显示出独特的优势,成为各高校图书馆建设专业特色数据库的主要

信息来源。因此,高校图书馆要建设具有自我特色的文献信息数据库,首先是要根据学校的重点学科领域,结合本地区经济与社会发展的信息需求,重点收藏、重点建设、优先投入那些专业性、学术性、权威性的文献资源,逐步形成特色数据库。例如,可建立本校的重点学科科研成果数据库、教师论文数据库、研究生学位论文数据库,等等;其次,高校图书馆在开发有自身特色的数据库时,还要引进全球各种信息资源建立自己的特色数据库,应结合本校的重点学科、文献资源特色优势,开发网上的特色信息资源,以进一步形成自己的馆藏特色。可将庞杂无序的网络资源进行选择、下载整合、浓缩,使之有序地按照用户特定的需要进行组织,满足个性化的读者需求。

#### [参考文献]

- [1]程亚男.再论图书馆服务[J].中国图书馆学报,2002(4):18-21.
- [2]沈小凤.论高校图书馆提高读者工作服务质量的策略[J].高校图书馆工作,2007,27(1):76-78.
- [3]张革联,杜秦丁.馆藏评价与新时期馆藏建设工作思考[J].当代图书馆,2006,(2):66-68.
- [4]李玲,夏丽萍.馆藏资源组织的变革与图书馆服务工作的转型分析[J].江西图书馆学刊,2002,32(1):9-11.
- [5]刘冬梅,邢燕丽.高校图书馆读者服务工作的思考[J].农业图书情报学刊,2004,18(7):32-35.
- [6]张家生,王立东.浅议网络环境下高校图书馆读者服务工作[J].科技情报开发与经济,2006,16(17):48-49.

(责任编辑:朱德东)

### Discussion on intensifying information resources construction of libraries in higher learning institutions

ZENG Li-hong

(Library, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400020, China)

**Abstract:** In new situation, the basis for promoting service quality of libraries in higher learning institutions is to promote information resources construction level, it is very important to further consolidate information resources construction which is the basic guarantee and direct dependence for promoting service quality and is the index to measure service level of the libraries. Based on this, from the angle of information resources construction, the problems are analyzed such as weak discipline material construction in the aspect of information resources construction and without individualized information resources. Three countermeasures are held such as strengthening development of information resources collected in the libraries, strengthening collection and management of network information resources and strengthening specific database construction according to the two problems.

**Keywords:** libraries of higher learning institutions; reader service; information resources; counter-measure