

我国高校学生管理的现状与对策研究*

黄国英

(重庆工商大学 统计学院,重庆 400067)

[摘要] 新的《普通高等学校学生管理规定》由教育部以规章的形式颁布,于2005年9月1日施行。新《规定》是新时期高等教育管理的重要规章,是当前我国高校学生管理的政策依据,同时也是我国高校学生管理制度创新的新起点。从实施情况看,各高等学校,对新《规定》的贯彻实施给予了高度重视,并已收到了显著效果,但同时也出现了一些不容忽视的问题,需要进一步改进和完善。

[关键词] 高校;学生管理;现状;研究

[中图分类号]G645.5 [文献标识码]A [文章编号]1672-0598(2007)03-0145-03

一、现状及存在的问题

1、管理思想前沿,但尚未达成完全共识,其中主流价值思想常被质疑

“育人为本、德育为先”和科学化、人性化、民主化的管理思想和理念,已被各高等学校广泛接受和运用,这些新的思想和理念也受到了社会的普遍关注和基本认可。但是,当涉及学生权利和学校权力,尤其是当保障学生权利与维护正常教育教学秩序两者发生矛盾时,处理意见的分歧往往很大。从理论上讲,无论是坚持以国家利益和社会公共利益为本位的国家,还是坚持以个人权利为本位的国家,均需要处理好这一关系,并力争找到一个合理的均衡点。但在现实的个案处理中,高等学校往往以管理自主权和维护教育教学秩序为由,损害学生的个人权利;而学生及社会对同一问题,又往往以保障个人权利为诉求,要求学校以牺牲教育教学秩序为代价。这种观念和诉求上的差异,是各有其理由的。然而,由于近年来,媒体对高校学生管理的广泛关注和司法部门的司法介入,致使在新形势下,对在高校学生管理中应当树立什么样的理念和坚持什么样的管理原则等问题,始终处于一个此起彼伏不断争论的状态之中。如媒体反复炒作的大学生结婚问题,对考试作弊等严重违纪的学生是否应当给予开除学籍处分等问题就是这类论争的典型例证。

2、管理制度健全,但内容尚不完善和严谨,处理学生纠纷频繁发生

各高等学校均依据有关法律法规和新《规定》对本校的学生管理制度进行了修订,且大多数高校均采取“1+X”模式,重新构建、修订和完善了学生管理制度。尤其是在依法行政和依法管理的呼声一浪高过一浪和社会的广泛关注等共同作用下,各高等学校对加强学生管理制度建设的重视程度和实际的投入力度,均超过了新中国成立以来的任何时期,不下数十个,据了解,各高等学校修订和新建的学生管理制度平均每校在30个以上,有的学校的学生管理制度甚至多达80余个,且大多数高校均将有关的学生管理制度汇编成册,形成了《学生手册》,进行宣传、学习和交流。这批学生管理制度对于规范管理行为和提高管理效率发挥了重要作用,但同时也反映出这些管理制度仍然存在一些缺陷。主要表现在法律法规规章授权的自由裁量权的限制不严格,甚至有泛化和扩大的趋势;部分条款的描述和行为性质的确定不准确;条款之间缺乏统一的法理性原则;尤其是对于与之相配套的教职工管理制度严重缺失等等。由于制度上的缺失和管理行为中的瑕疵,致使处理学生纠纷频繁发生。

3、宣传教育形式多样,但尚未形成激励与约束的有效机制,效果不理想

对管理制度宣传教育的目的,在于使学生将制度约束的他律,转变为自觉遵守的自律。从理论上讲,大学生均具有良好的文化和行为素养,他们对于是非观念和行为后果的判断与选择应当是明了和负责的。各高等学校为了避免和减少学生的违规行为,提

* [收稿日期]2007-03-12

[作者简介]黄国英(1954-),女,助理研究员,主要从事教育管理及研究工作。

高管理效益,建立和谐校园,在教育行政部门的督促下,均采取了发放管理手册、专题教育、网络与广播媒体宣传,甚至直接对学生参加考试等形式多样的宣传教育活动,但从实际效果看,大多数高校均未达到预期效果。少数学校,考试作弊等严重违纪现象不降反升;高校学生自律与学术诚信等问题,形势依然十分严峻;学生只讲权利与获取而不讲道德、责任和义务的现象,时有发生。

4、程序意识逐步增强,但仍属管理中的最薄弱环节,学生权益遭遇强权伤害的现象仍然严重

管理程序意识淡薄,是我国高校学生管理中长期存在的问题之一。新《规定》对重要的管理程序和环节提出了明确要求和强制性的规范,同时,由于我国民主政治的加速推进,学生维权意识的普遍增强和学校管理行为的司法介入等,各高等学校在修订新校规和实际的管理行为中,普遍提高和增强了管理程序意识。尤其是对可能发生重大影响与后果的管理程序,如对违规学生的调查取证,对取消入学资格、退学处理和开除学籍处分等决定须由校长会议研究决定等,均予以了高度重视和严格遵守。但从当前的情况看,高校学生管理程序违法违规的现象,仍然是高校学生管理中最突出的问题之一,因为学校及教职工的管理程序违法违规等不正当行为而损害学生的权益的现象,仍然十分普遍和严重。尤其是管理干部及教职工在日常事务、教学和考试考务等管理中,有章不循、有规不依、随心所欲,甚至滥用学校管理权等现象,十分严重。

5、创新精神和力度较强,但深度理论探讨重视不够,管理特色总体上不明显

从近年来我国高校学生管理的发展趋势来看,无论在管理地位、性质和作用等认识方面,还是在管理理念、内容、方式、途径等重塑与探索方面,都充满了强烈的创新意识和创新精神,而且也收到了一定成效。在传统的高校学生管理理念和管理实践中,坚持以维护正常的教育教学秩序为本位,强调集体利益和学校利益至上的管理理念。传统高校学生管理模式的基本特点是权威性、严肃性、规范性和单一性。而现代高校学生管理的一个基本的核心理念就是育人为本、德育为先,坚持以尊重维护和发展学生权利为本,以追求集体利益和个人利益的均衡发展为目标,以一切为了学生和为了一切学生为工作原则,以培养创新精神和实践能力为主要内容的德、智、体全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人为目的。现代高校学生管理的基本特点和总体趋势是科学化、法制化、人性化和民主化。高等学校在学生管理理念创新、制度创新和实践创新方面,做了大量工作,但从目前情况来看,缺乏深度的理论研讨与运用开发,千校一面的现象仍然较为普遍,管理特色总体上不明显。

6、管理队伍精干,但尚无造就精英人才的环境和政策保障,该领域及学科学术带头人匮乏

由于近年来高校连续扩招,从而使在校学生规模前扩大了数倍。而高校学生管理干部并未随规模的扩大而按比例增长,即使有明确规定,高校学生管理干部要按在校学生的一定比例配齐配

足,但就目前的情况看,大多数高校并未达到规定的比例。与此同时,近年来高校学生管理干部的学历层次,大幅度的提升。一些本科院校的学生管理干部有研究生学历的,已超过50%;即使是通过改制或升格而组建的新的独立高职院校,其学生管理干部的学历也普遍达到了本科以上。但同时,又由于学生管理干部未达到规定的数量,因此,绝大多数管理干部均承担了繁重的日常事务管理工作,客观上造成了他们疏于系统的理论学习和学术研讨。再加上,这支队伍尽管学历层次有较大提高,但与同期的教学队伍相比,又往往在“入口”时,就规定可以低一个层次,而学生管理干部序列的职称、待遇从全国的情况来看并未得到很好的解决。正是这些因素的综合作用,造成了当前我国高校学生管理干部队伍精干,但尚无造就精英人才的环境和政策保障,高校学生管理这一领域的管理权威和学科学术带头人十分匮乏。

二、思路与对策

1、理清思路,把握方向

要进一步判明和坚定我国高校学生管理的总的趋势和方向,明晰和强化管理的思想和理念,理清工作思路,彰显主流价值理念,旗帜鲜明地表明在管理中,我们应当坚持什么、反对什么、倡导什么和抵制什么。

当前和今后一段时期,高校学生管理的总的趋势和方向是管理的科学化、法制化、人性化、民主化。这是不容置疑的。管理的基本理念是“育人为本、德育为先”和“以人为本,规范管理,尊重维护和发展学生权利”;其核心的价值理念是学生权利本位,即尊重维护和发展学生权利优于维护学校秩序和学校管理权利,并在此基础上寻求二者的均衡点和一致性;由此而确立的管理原则是育人为本、合作和谐;管理工作的出发点和归宿是一切为了学生和为了一切学生;具体的管理要求是管理制度法制化、管理内容科学化、管理过程民主化、管理结果刚性和管理行为人性化。对这些管理思想、理念和原则,应当大力宣传倡导和自觉践行。

2、完善制度,严格规范,谨慎实施

制度是管理的依据和管理规范化、科学化、法制化的具体体现,尤其是在依法行政、依法管理和学生维权意识普遍增强的背景下,制度建设更为重要。

一是进一步完善现有高校学生管理制度。重点应在管理制度的合法性、合理性、正当性方面加强大学生权益保护工作,随着教育体制改革的不断推进,学生作为消费者,必然要求自己的权利得到保护,学校与学生的关系也有了实质性的改变,原来是国家出钱出师资培养大学生,现在是大学生出钱投资受教育,是教育的消费者。作为消费者要求保护自己的合法权益,作为教育产业的拥有者要发展学校,这就提醒学校要注意及时发现新问题,解决新问题,既要树立学校形象,又要保持学校组织机构的新陈代谢系统健康运行。

二是建立健全与学生管理制度相配套的教职工管理制度。高校学生管理的主体是学校的教职工,因此,对高校教职工的学生管

理管理行为如不加以规范和约束,要实现尊重维护和发展学生权利的管理目标,必然是一句空话。从目前情况看,这方面的制度建设普遍严重缺失,高等学校应尽快建立健全这些管理制度。

三是国家和省级教育行政部门应建立健全和进一步完善配套的学生管理制度。如高校学生转学制度、省级教育行政部门的学生申诉处理制度、省级和国家级学生奖励和表彰制度以及高校学生辅导员队伍建设制度等。

3、转变观念,统一思想,注重实效

高校的学生教育管理工作,不能只依靠班主任辅导员,必须把教书育人、服务育人、管理育人的责任落实到人,形成学生教育管理工作的合力,才能收到实效。要转变教育观念,统一教育思想,从培养社会主义建设者和接班人的高度,从巩固执政党的地位,完成党的历史任务的高度,认识学生教育管理工作的的重要性,确立学生教育管理工作在高校工作中的重要地位。只有思想认识到了,才能增强教育管理工作的主动性、自觉性和创造性,才能更好地形成合力,为推动学生教育管理工作的改进和提高提供有力的保证,促进大学生德、智、体、美等方面全面发展,健康成长。

4、建立机制,激励诚信,净化风气

建立有效机制,激励学生诚信,净化校园风气,形成良好的学风校风,是当前和今后一段时期我国高校学生管理的又一个重点,也是一个难点。新《规定》对学生学术诚信问题,强化了管理措施,加大了处罚力度,但学生严重失信的现象仍然频繁发生。如新《规定》实施后个别学校仍然出现了一次考试数十人同时作弊等学术诚信严重缺失的现象。对学生的诚信教育,应当通过实践探索和理论研究相结合的路子,力争在制度安排、体制改进、机制形成等方面寻求突破。

5、重视队伍建设,提供成长环境

高校学生管理干部队伍素质的高低将直接决定高校学生管理质量和水平的高低。因此,重视学生管理队伍建设,提供学生管理干部成长成才环境,培养和造就高校学生管理领域的管理权威和学科学术带头人,对于进一步加强和改进高校学生管理工作十分重要。

第一,按国家规定的比例,配足配齐高校学生管理干部,确保队伍数量充足。

第二,建立健全高校学生管理队伍职称评聘制度,切实解决其后顾之忧。

第三,建立和完善高校学生管理工作合作和学术研究组织,为其成长成才提供环境。

第四,建立和完善高校学生管理干部选拔任用制度,明确规范和规定这支队伍“进、留、育、出”的标准条件,不断优化提高队伍的结构与素质。

第五,整合高校学生管理资源,形成和完善以专职干部为主,以教师、学生骨干和离退休老同志为辅的学生管理队伍体系,不断增强和提高其整体的质量、水平和管理效益。

[参考文献]

- [1]叶春桥.新时期高校学生管理工作探索与思考[J].宁波大学学报(教育科学版),2006,(2).
[2]刘恒儒.高校学生教育管理工作现存问题及对策研究[J].沈阳教育学院学报,2006,(3).

(责任编辑:朱德东)

Research into the status quo and countermeasures for student management in higher learning institutions of China

HUANG Guo-ying

(School of Statistics, Chongqing Technology and Business University, Chongqing 400067, China)

Abstract: New Student Management Regulation of Higher Learning Institutions of China, which was issued by China Education Ministry and which started to be implemented since September 1st, 2005, is an important regulation of higher education management at new era, is the basis for colleges and universities to manage students and is a new initiative of institutional innovation of student management in colleges and universities. Based on the situation of implementation of the regulation, each college and university pays high attention to the implementation of new Student Management Regulation of Higher Learning Institutions of China, has achieved obvious success but has unneglected problems to appear, thus, the regulation needs to be further improved and perfected.

Keywords: higher learning institution; student management; status quo; research